

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

IRUZKINAK ETA KEXAK

Gure erabiltzaileak gure taldearekin harremanetan jarri daitezke hainbat modutan:

- Gmail bidez → Webgunean kontaktatzeko informazioan agertuko da.
- Aplikazioan bertan erreklamazioen zatian → Kexak idazteko zati bat eskainiko da.
- Webgunean iruzkin bat idatziz → Iruzkinak eta erreklamazioak idazteko esparru bat egongo da.
- Telefono dei baten bidez → Webgunean kontaktatzeko informazioan agertuko da.

ERABILTZAILEEN INTEGRAZIOA

- Jasotzen diren iruzkin, kexa eta erreklamazio guztiak kontutan hartuko ditugu eta haien arabera aldaketak eta eguneraketak egingo dira. Erabiltzaileen iritzia oso baliagarria izango da guretzat eta haien eskaeretara moldatzen saiatuko gara beti. Beraz integratzeko lehen bidea iruzkinen eta kexen esparrua izango da.
- Bezeroak erakartzeko hizkuntza berriak gehituko dira itzultzailean.
- Erabiltzaileek gure taldearen kide izateko aukera izango dute, beraien hizkuntza edo kulturari buruz informazioa eskaintzen. Taldekide bihurtzeko gmail bat bidaliko dute eta gero gurekin bilera bat izango dute enpresarentzat egokiak diren ebaluatzeko.