

ACTIVIDADES CLAVE

La empresa se encarga de fabricar y distribuir zapatillas para invidentes que pueden mejorar la movilidad y la calidad de vida de estas personas.

La actividad clave de esta empresa cuenta con la disposición a los clientes un sistema idéntico a los códigos QR (bidi). El objetivo de estos códigos es facilitar a las personas llegar hacia nosotros.

Tendremos puntos de venta propios, como la tienda oficial es la que está ubicada entre Santutxu y Basarrate. Los puntos de venta y recogida son las siguientes: El corte inglés, merkakalzado y la ONCE ya que es una asociación y también se dispondrá de venta online.

Se tendrá un descuento de apertura de un 20%. A los clientes que se fidelicen se hará una tarjeta de descuento de un 10% en compras superiores de 300€.

Realizaremos entregas a domicilio que se llevarán a casa en 24/48 horas con portes gratuitos.

Dispondremos de una atención al cliente mediante e mail, redes sociales (Instagram, Facebook), WhatsApp y mediante la app de la empresa.

La forma de cobro que se les pondrá a los clientes podrán ser reembolsables, mediante tarjeta bancaria. También existirá la opción de pagar en pequeñas cuotas en productos superiores de 350€ sin intereses.