

ACTIVIDADES CLAVE

La actividad de nuestra empresa es la fabricación y el ensamblaje de armarios con pantallas led que también incluirá una aplicación incorporada para el mejor funcionamiento de este.

Entre las actividades clave mediante las cuales vamos a generar propuesta de valor para nuestros clientes se encuentran las siguientes:

1. Venta de armarios:

Para la venta y distribución de nuestro armario hemos llegado a un acuerdo con Ikea para que sea el punto de venta, también nuestro producto se encuentra a la venta online, y como no tenemos punto de recogida nuestros armarios una vez comprados transportados a casa.

2. Trato personalizado, fidelización:

Para dar a conocer nuestros productos hemos decidido hacer una promoción del 20% en el primer armario durante el primer semestre de venta. Y para fidelizar le damos un cheque regalo por



importe de 100€ para la compra del siguiente armario en un periodo de seis meses para él o para un familiar cercano.

3. Rapidez y eficacia:

La fecha estimada de entrega de los armarios rondará entre una semana y dos semanas, el pago de estos podrá ser al contado o en plazos de hasta 6 meses sin intereses.



4. Atención al cliente:



La atención que tendremos con nuestros clientes será directa y rápida, podrán optar por ir a informarse del producto a nuestro local, escribirnos por nuestra página web o enviarnos email y si así lo desean llamarnos.