

Relaciones con los clientes.

• ¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

-Las técnicas que vamos a utilizar para atraer y mantener clientes, por una parte es la asistencia personal, esto es: una tienda física donde el producto es vendido físicamente cara a cara y el cliente y el vendedor se ven mutuamente. Para promocionar nuestra tienda vamos a utilizar métodos de publicidad en la televisión, en el periodico y en nuestras redes sociales.

([@footballrevolution.vcya](#) en Instagram).

Otro método para atraer clientes es, anunciar rebajas o nuevos modelos de espinilleras en nuestra red social.

-Por otra parte, vamos a utilizar los servicios automatizados, esto es: una tienda no-física o una tienda online por la que se pueda acceder mediante la página web oficial de nuestra empresa <https://alvaroflorez02.wixsite.com/website>. Por esta web, se podrán personalizar las espinilleras; cambiandoles el contorno, la funda, el color o el propio diseño. La web dará mucha libertad a los usuarios. ****La web todavía está en proceso.***

