

FUNTSEZKO JARDUERAK

Gure enpresan web orrialde eta aplikazio bat eskainiko dugunez, garrantzitsua da horietan zerbitzu egokia ematea. Horretarako, ezinbestekoa da gure betebeharrak aurrera eramatea, hala nola, zerbitzua azkar eta ona ematea.

Horrez gain, web orrialdean eta aplikazioaren atal batean “Bezeroarentzako Arreta” jarriko dugu, harremanetan jartzeko hainbat aukera eskainiz, hala nola, telefono batekin irudikatuta egongo den atala, posta elektrikoaren bidez kontaktuan jartzeko edota “chat” baten bitartez hitz egiteko. Hala ere, garrantzitsua da azpimarratzea “Bezeroaren Arreta”-k ordutegi tarte bat izango duela. . Bertara jotzeko aukera izango dute bezeroek bat izanez gero, arazoren bat konpontzeko edota haien proposamenak adierazteko. Beraz, bulegoan egongo garenek prest egongo gara haien zalantza argitzeko, hau da, Produkturen bat badagoen galdetzeko, tailak galdetzeko... adibidez.

Horrekin lotuta, zerbitzu hau emateko posta elektronikoko eta telefono zenbaki berezkoa izango dugu.

E-mail; inditexbezeroenarreta@gmail.com

Telefono zenbaki: XXXXXXXXXX



Horretaz aparte, internet-a, wifi-a, orrialdeak eta aplikazioak onera joateko hauek mantendu behar dira. Horretarako, informatikari buruz dakiten pertsonak gurekin lanean egongo dira. Gainera, erabiltzeko erraza izango da, bezero guztientzat eskura izateko eta erabiltzean arazorik ez sortzeko.