

## OINARRIZKO EKINTZAK

Gure enpresak eskaintzen duen zerbitzua, ekitaldi ezberdinak antolatzea da, edozein motatakoa izan daiteke ekitaldia. Guk ez dugu ekintza sortzen edo egiten, baizik eta beste aliantzekin kontaktatuz ekitaldia prestatzen dugu zerbitzuak azpikontratatzuz. Edozein ekintza azpi kontratatu dezakegu gure enpresan, bezeroaren arabera ekitaldi bat edo zerbitzu bat kontratatzen dugu, gure betebeharrak aliantzak aurkitzea eta bezeroarekin erlazio on bat edukitzea da.



### Gure enpresako zerbitzuaren prozesua:

Bezeroa enpresara etortzen denetik ( web orria, fisikoki, telefonoz...) bere beharrak asetzeko prozesu bat hasten dugu:

Hasteko bezeroa beraren beharrak kontaktzen dizkigu, zer nahi duen esaten digu, eta horren arabera aurrekontu bat egiten dugu. Bezeroak baietz esaten digunean, enpresak, jendea azpikontratatzearen prozesua hasten da: Hornitzaileekin hitzegiten dugu, (pertsonekin arabera hornitzaile desberdinak izaten dira, baina aliantzak batzuk lortu ditugulako, enpresa batzuekin prezio oso interesgarriak lortzen ditugu.). Bezeroari kantzelaio seguru bat eskaintzen diogu, honela berak inbertitutako diruaren ia %75-a berreskuratzen du.

Ekitaldiaren egunean, enpresako 2 kide egoten dira normalean, dena ondo dihoala baieztatzeko. Azkenik, kobratzeko moduan bi modu daude: Batetik, 2 alditan kobratzea, hasieran finantza moduko bat eta gero beste pago osoa. Eta beste aldetik, finantziarioa, Santander bankuarekin aliantza daukagunez, interes eta komisio gutxiek kreditu bat eskatu ditzakete. Segurua ez duten kontratatzen pertsonak eta kantzelaioak badute, finantza guretzako dihoa, dirua ez galtzeko eta zerbitzu hori ez galtzeko beste bezeroei eskaintzen diegu, prezio baxuago batean.

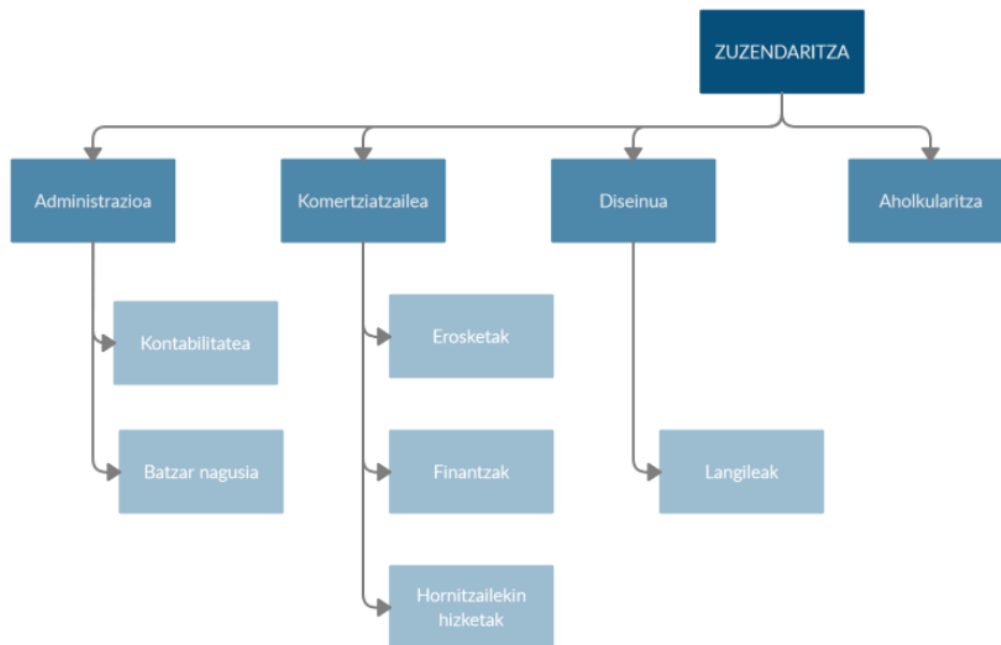


Gure enpresan eduki ditzazkegun arazoak hauek dira:

Arrazoi ezezagunengatik bertan behera gelditzea ekitaldia eta ez aurkitzea jendea aprobetxatzeko ekitaldi hori. Gainera, jendea Covid-19 birusarekin beldur dago ekitaldiak

antolatzeko, eta gainera jendeak bere lanpostuak galdu ditu, beraz arazo bat izango litzateke.

Gure enpresaren antolakuntza organigrama honen bidez adierazi dugu:



- Zuzendaritza: arlo guztiak kudeatzen ditu.
- Administrazioa: kontabilitatea eta batzar nagusia administratzen dituzte.
- Komertziala: erosketaz, finantzaz eta hornitzaileekin hitz egiteaz arduratzen dira.
- Diseinuko departamentua: lekuak nola ikusiko diren eta ekitaldirako prestaketak antolatzen dituzte.
- Aholkularitza: bezeroek eskatutako prestaketak bere arloko langileei galarazten diete ekitaldia martxan jartzeko.