



BEZEROEN SEGMENTUA

Gure zerbitzua adin guztietarako gustotara dago egokitua eta hortaz hainbat bidai mota eskaintzen ditugu, arlo guztietakoak. Gure helburu nagusia prezio merkeak dira, edozein pertsonak edukitzeko ahalmena gure zerbitzuak probatzeko.

Bidai mota ugari eskaintzen ditugu:

- erlaxazio-bidaiak
- bidai turistikokoak
- bidaia gastronomikokoak
- jaietako bidaiak
- bidai erromantikokoak



Ez ditugu bezero espezifikorik, edozein pertsonak ahal ditu erabili gure zerbitzuak; familiak, bikoteak, taldeak, pertsona bakarrak... Gainera, ekonomikoki ere ez ditugu bezero espezifikorik, gure prezio bazuengatik pertsona mota asko eduki ditzakegu bezerotzat: botere ekonomiko baxukoak, botere ekonomikoko altukoak, botere ekonomikoko erdialdekoak...

Familiaren kasuan, kide guztientzat egokitutako bidaiak antolatzen ditugu, noski beti familiek ematen diguten aurrekontua errespetatzen, umeen eta helduen gustuak kontuan hartuta. Umeak 0-7 urte bitartekoak badira, hauen prezioa ez da helduen berbera, merkeagoa baizik.

Familiak ostaturatzen diren tokietan, umeen solasaldirako ekintzak eduki ditzaten saiatzen gara, horrela umeak ez aspertu dadin. Beste aldetik, gurasoak erlaxatzeko ekintzak (spa, masajeak, mendira joatea...) eta familietako kide guztiak batera gozatzeko ekintzak. Noski, hau dena zihurtatu aurretik, familiekin hitz egiten dugu beraiek egin nahi dituzten ekintzetaz jakiteko.



Bikote bati, helduei edo adingo pertsonari bidai bat antolatzerakoan nahiko desberdina izaten da dena, hauek oso



argi dutelako zer nolako bidaia egin nahi duten. Gainera ia beti etortzen zazikigun bikoteak edo helduak berdina eskatzen digute, batez ere bidai lasai bat. Zahar-egoitzan dauden pertsonen %5-eko merkealdia edukiko lukete.



Gazteen bidaiak berriz, nahiko desberdinak izaten dira. Hauek kontrakoa bilatzen dutelako orokorrean. Eguraldi ona, festak egiteko aukera izanez (dantzalekuak, uretako ekintzak...). Hori bai, gazteak horaindik 18 urte baino gutxiago izan ezker, bere gurasoen baimena behar dugu bidaia antolatzeko eta bidaiean istripuren bat gertatu ezker, gurasoak arduratuko dira hori ordaintzeaz, ez gara gastuetaz arduratuko.

Bidaia egingo dutenek animaliak badituzte, bidaia egitera dijoazten denboraldian, hauek zaintzeko zerbitzua eskaintzen dugu. Animalia mota bakoitzari egokitutakoak.