



OINARRIZKO EKINTZAK

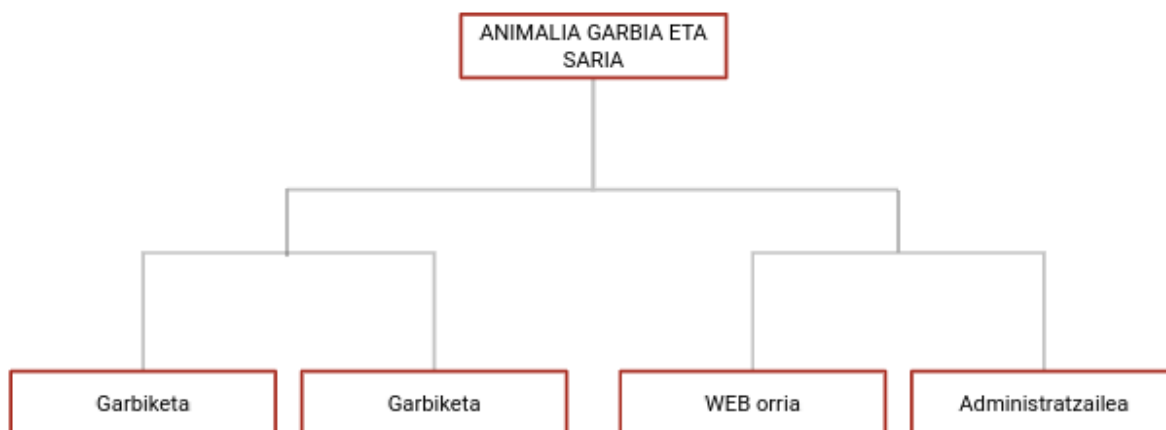
Bezeroek ordua web horri edo dei baten bidez hartuko dute. Hori egin eta gero, langileak beraien etxera hurbilduko dira eta zerbitzua eskeiniko die. Baita ere, ordua hartzerakoan bezeroek zehaztu egin beharko du, zer nahi duen egitea bere maskotari.



Zerbitzua eskeintzerako garaian, bi furgoneta edukiko ditugu. Furgonetan bertan ekintza guztiak egingo ditugu eta ez dugu kalea zikinduko. Bi furgineta edukiko ditugu, beraz, furgoneta bat Andoaindik Tolosara ibiliko da eta bestea Tolosatik Beasainera ibiliko da. Bezeroaren etxera hurbiltzen garenean maskota guri utziko digu garbitzeko, illea mozteko... berak eskatutakoa egiteko. Eta ez da beharrezkoa bezeroa gurekin egotea, adibidez, eroskerak egiteko denbora edukiko du. Maskotaren garbiketarekin amaitzean, bezeroaren telefonoa edukiko dugu eta berari deituko diogu maskota entregatzeko.



Zerbitzua bukatzean eta maskota entregatzean, bezeroak ordaindu egin beharko digu, bi aukera izango ditu: dirua metalikoan ematea edo dirua txartelarekin ordaintzea. Gainera, katalogo bat edukiko dugu bezeroari emateko, horrela ofertak etab. ikusi ahal izango ditu. Egin dugun zerbitzua apuntatuta geratuko da, horrela bezeroak, hainbait alditan deitzen badigu bere maskota garbitzeko, deskontuak izango ditu.



- **Garbiketa (Ugaitz eta Oier):**

- Maskoten mantenimentuaz arduratuko dira. Maskotei garbitu, ilea moztu, azkazalak moztu... egingo die. Bakoitzak bere furgoneta propioa edukiko du, horrela zerbitzu gehiago eskeiniko dira.

- **Web orria (Olaia):**

- Web orria eguneratuta emateaz arduratuko da. Adibidez, eskeiniko ditugun produktuak eguneratuta jarri beharko ditu, eta deskontuak edo badaude berak jarri beharko ditu. Baita ere, bezeroen e-mailak jasoko ditu.

- **Administratzailea (Maddi):**

- Enpresako kontu guztiak jestionatzeaz arduratuko da. Baita ere, gauzak eguneratuta emateaz arduratuko da, adibidez, fakturak...