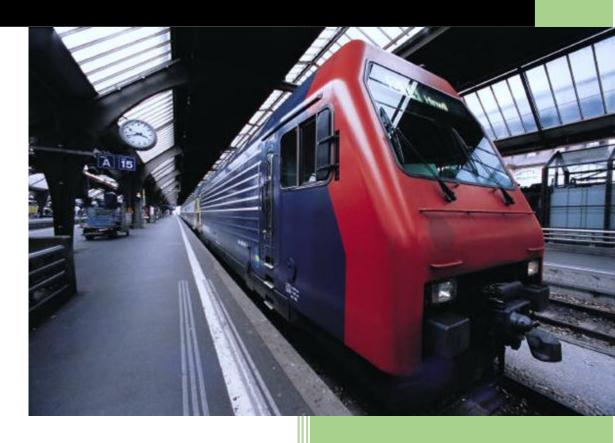
2021

FAIWORK



NURIA NAVARRO MENA
PAULA SERRANO MATIAS

<u>AINHOA</u> RUIZ COLLADO

NEREA BENLLOCH GIMINEZ

RELACIONES CON LOS CUENTES

El tipo de relación con los clientes puede ser personal, es decir, cara a cara cuando vengan a comprar a nuestra tienda física o si necesitan que les resolvamos algún problema o alguna duda y también puede ser servicio automatizado al realizar la compra a través de la página web, a través de este tipo de venta la relación con los clientes no es tan cercana, pero nosotros nos encargaremos de darles un buen trato y que se sientan a gusto con nosotros para mantenerlos en nuestra empresa.

Una forma de mantener a nuestros clientes ligados a nuestra empresa será haciéndoles una tarjeta cliente, con esta tarjeta los clientes podrán acumular puntos y cuando lleguen a un número determinado conseguirán descuentos en sus próximas compras.

Para atraer a la clientela vamos a crear anuncios publicitarios para que aparezcan en las redes sociales y en televisión para que nuestra empresa llegue a más gente. Otra forma con la que intentaremos atraer a los clientes será creando ofertas estratégicas y poniendo precios competitivos, para que elijan nuestras pizarras con el borrador automático implementado antes que una pizarra convencional.