

2021

FAIWORK



NURIA NAVARRO MENA

PAULA SERRANO MATIAS

AINHOA RUIZ COLLADO

NEREA BENLLOCH GIMINEZ

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación con los clientes puede ser personal, es decir, cara a cara cuando vengán a comprar a nuestra tienda física o si necesitan que les resolvamos algún problema o alguna duda y también puede ser servicio automatizado al realizar la compra a través de la página web, a través de este tipo de venta la relación con los clientes no es tan cercana, pero nosotros nos encargaremos de darles un buen trato y que se sientan a gusto con nosotros para mantenerlos en nuestra empresa.

Una forma de mantener a nuestros clientes ligados a nuestra empresa será haciéndoles una tarjeta cliente, con esta tarjeta los clientes podrán acumular puntos y cuando lleguen a un número determinado conseguirán descuentos en sus próximas compras.

Para atraer a la clientela vamos a crear anuncios publicitarios para que aparezcan en las redes sociales y en televisión para que nuestra empresa llegue a más gente. Otra forma con la que intentaremos atraer a los clientes será creando ofertas estratégicas y poniendo precios competitivos, para que elijan nuestras pizarras con el borrador automático implementado antes que una pizarra convencional.