

Las relaciones con los clientes son de carácter personal y directo, sin necesidad de presencialidad en centros médicos o clínicas privadas. Estas relaciones se establecen de forma telefónica y telemática.

Desde el trato directo fomentamos la agilización del proceso psicológico y de ayuda, y desde el trato personal contribuimos a una confidencialidad entre doctor-paciente, donde el ambiente es distendido y no supone problemas adicionales el descolgar el teléfono y llamar. Además, a cada doctor se le asignan sus pacientes anteriores salvo que este se encuentre de baja o e vacaciones, de forma que el paciente no tiene que retroceder en sus sesiones y tiene una continuidad en su proceso ininterrumpido en el trato.