

3. KANALAK:

Gure aplikazioa Google Play-en egongo da, hau da, mugikorretik eta ordenagailutik instalatzea egongo da doain.

Bezeroak gurekin komunikatzeko, deitzeko zenbaki bat dugu aplikazioan eta txat pribatu bat gure langile batekin zalantzak argitzeko edo arazoren bat konpontzeko.

Perzepzioari dagokionez, hilabete doain egongo da Premiuma probatzeko. Gainera, ebaluatzeko hilero inkesta bat pasako dugu bezeroek aplikazioa puntuatzeko eta dituzten arazoak jakinarazteko, gure jarduera hobetze aldera.

Salmenta kanalari dagokionez, aplikazio bertatik egiteko aukera bakarra edukiko dute.

