

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En este aula hospitalaria, nuestro principal objetivo es que las personas que se encuentren hospitalizadas sientan cercanía, comodidad y, además, se sientan integrados tanto con los profesionales, como con el resto de pacientes.

Por tanto, la relación que mantenemos con nuestros clientes es una asistencia personal dedicada, ya que el servicio que ofrecemos es cara a cara, como hemos mencionado anteriormente queremos hacer que el tiempo que permanezcan en nuestra aula, se sientan valorados, idealizados, etc.

Aparte de tener una relación de tipo personal, queremos crear un servicio automatizado, donde, además de aportar información sobre cómo es nuestra aula o las actividades que desempeñamos, las personas que hayan sido pacientes o familiares, puedan dejar sus opiniones o experiencias, y también, nos aporten sugerencias que nos ayuden a progresar y mejorar nuestra aula.



