

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

En este aula hospitalaria, nuestros clientes son pacientes del hospital, aquellos que su enfermedad no sea perjudicial para el resto. Por ello, lo que los niños buscan con esta idea es poder divertirse, socializar con los demás, jugar, aprender y sobre todo poder olvidarse de su enfermedad o problema. Por otro lado, para los adultos, es una forma de evadirse de todo pasando un buen rato y disfrutando, tanto en solitario, como en compañía de los niños.

Estas personas, lo que principalmente quieren conseguir es: superar sus enfermedades, poder llevar una vida como el resto, intentando que tengan las mismas oportunidades y, ya que su enfermedad les quita muchas experiencias que vivirían en su vida fuera del hospital, ofrecerlas con este aula.

El entorno en el que se encuentran es un lugar desconocido para ellos, donde pueden sentir soledad, porque no están en sus casas, ni con sus familias y están rodeados de personas que no son conocidas para ellos, normalmente médicos, enfermeros, celadores, etc.

En los hospitales las emociones también están muy presentes, viven situaciones duras. En el caso de los niños, viven acontecimientos desconocidos, y en el de los adultos, aunque conozcan muchas de estas enfermedades, no saben afrontarlas. Pueden sentir miedo, angustia y la frustración de quedarse allí ingresados de por vida o no conseguir afrontar su enfermedad, es algo que les puede llegar a afectar emocionalmente, ya que, lo que desean es ir superando progresivamente, sin decaer y sin tener la necesidad de retroceder.

Por ello, suelen mostrar una actitud pasiva donde la mayoría tienden a aislarse. Nuestro proyecto quiere proponerles una actividad que les impulse a socializar, que les pueda hacer cambiar la forma de ver su enfermedad y adoptar una actitud más positiva.

Lo que queremos conseguir es que dentro del hospital, puedan encontrar apoyo tanto de los profesionales como no profesionales, ya sean sus familiares, amigos o personas que se encuentran dentro con las mismas condiciones.

Nuestro propósito es que estas personas sean capaces de luchar contra su enfermedad y superarla, haciéndoles más fuertes y que sepan que nada es imposible con esfuerzo, valor, voluntad y ganas.

