

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Bezeroarekiko harreman ona eta estua izatea da gure enpresako politikaren helburu nagusia.

Gure harremana bi motatakoa izan daiteke aurrez aurrekoa eta pertsonala edo internet bidez, hau da, web aplikazio baten bidez.

Aurrez aurrekoa izan daiteke gure enpresa matrizerara edo filialetara gerturatzen, gainera telefoniz deitu ahal gaituzu eta beti enkargatu bat egongo da adi telefonora, honek esan nahi du ez duela kontestadore edo IA bat hitz egingo.

Beste aldetik, sare sozialetik mugituko gara, bezero guztiak informatuta mantentzeko eta inbertsoreekin hitz egiteko. Edozein kexa edo zalantza galdetzeko erabili daiteke.

Gure helburua bezeroa bere etxean bezala sentiaraztea da, sare sozialetatik eguneratuta egongo da guztia, bezeroa beti informatuta eta gustura sentitzen. Gure enpresa oinarritu egongo da denboran, hau da, bezeroari ahalik eta laisterren ekarriko diogu eskatutakoa, bezeroari gure atentzio guztia eskainiz.