

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Cuando tengamos instalada la aplicación los clientes tendrían un apartado de atención al cliente, Dónde estaría nuestro teléfono y correo de nuestra empresa.

Y también tendrán un apartado dónde podrán dejar sus calificaciones y dejar sus quejas.

Nuestro tipo de relación con el cliente es:

Autoservicio y Servicios automatizado.

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga en nuestra propuesta

Ofertas para que el cliente este más interesado.

Anuncios para que les llame la atención.

También en la web nos pueden preguntar cosas nuestros clientes por si tienen un problema o necesitan ayuda.

Como vas a pretender integrar al cliente en nuestro negocio.

En nuestra empresa lo que pretendemos es que nuestro cliente este satisfecho en el negocio

Para que esa persona este trabajando a gusto y que no esté insatisfecho en ningún momento.

Lo que haremos será que:

Seamos amables con él, que le escuchemos en cualquier momento que resolvamos sus dudas o problemas.

Y así tendríamos a nuestro cliente satisfecho.