

Los costes variables son:

- Factura de líneas telemáticas.
- Cantidad de teléfonos y sus condicionantes (modelo, marca, calidad y material).

Los costes fijos son:

- Salarios.
- Servicios mínimos (agua, luz, gas y redes).
- Servicios de limpieza.
- Alquiler de locales (en caso de que los locales no sean estatales).