



BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin izango dugun harremana bi motatakoa izan daiteke: laguntza pertsonala eskainia edo autozerbitzua edo zerbitzu automatizatua. Bezeroek erabakiko dute zerbitzu bat edo bestea erabiltzea haien nahien eta beharren arabera. Dendara etortzekotan, laguntza pertsonala eskainia jasoko duten dendan egongo garelako bezeroei laguntzeko prest, baina online dendan sartzekotan bi aukera izango dute: zerbitzu automatizatu batez baliatuz web orria nola funtzionatzen duen jakinarazteko edo autozerbitzua bakoitza bere kabuz erosteko.