



## HOUTA

## HARREMANA

Bi motako harremanak daude, pertsonala eta automatizada. Harremanak automatizatuaren abantailak dira ez duzula behar joatea denda fisiko batera, eta harremanak pertsonala dudak azaldu ahal dira. Bi puntu honetatik existitzen dira mota batzuk: autoserbitzua, asistentzia pertsonala, asistentzia pertsonala eskainia, serbitzu automatizatua, komunitateak eta ko-sorkuntza.

