

Relación con los clientes

La relación se hará de forma automatizada y virtual con la mayoría de usuarios particulares; y será directa y personal con centros educativos, asociaciones u otros colectivos a quienes presentaremos la aplicación, guiaremos en su contacto con los apartados que posee.

En ambos casos, tanto en la App como en la web dispondremos de un chat y un email de contacto en los que nos pueden enviar dudas, sugerencias u opiniones.

Por ejemplo, en el caso de que hubiera bastante demanda de determinados temas específicos, como asignaturas específicas de grados universitarios, de grados superiores o de vocabulario técnico, se elaborarán los materiales y contenidos necesarios.

