

Bezeroarekiko harremanak

Bezeroen harremanak bi zatitan banatuko ditugu:

- Bezeroak berriak nola lortzea
- Ditugun bezeroak nola mantentzea

Bezero berriak lortzeko sare sozialetan kontu batzuk lortzea erabaki dugu eta ahalik eta ezagunagoak egiteko ahalik eta pertsona gehienekin konektatzen sailatuko gara.

- Instagramen ekintzak egin aurretik prestatu dugun ekintza bertan publizitatez erabaki dugu, adibidez Zarautzeko hondartza garbitzera joan behar bagara, lekua, ondua eta zerbait eraman behar den azalduz. Baita ere, egiten ditugun ekintzak bertan
- Facebooken, bertan pertsona adinduagoak erabiltzen dutenez
- Twitteren

Baita ere kamiseta batzuk eman/salduko ditugu (aurrean KAMELU izena eta logoa azalduko da) eta publizitatez lortzeko erabiliko dugu

Bezeroak mantentzeko, ekintza asko sortuz konstanteak izateaz gain, ekintza erakargarriak eta ugariagoak egiten sailatuko gara. Horretarako, komunitateari ekintzak sortzeko aukera eskeintzea erabaki dugu, pertsona askoren proposamenak originaltasuna lortzea errazten du eta bezeroek botoen bidez aukeratzen dituztenez ekintzak, beraien gustokoa izateko probabilitatea handitzen dugu.

Azkenik, web guneak ekintzen partaidetzan eta sormenan auto zerbitzua errazten duenez,

...