

RELACIONES CON CLIENTES

La relación con nuestros clientes será:

-En tienda física, habrá una o varias personas contratadas sus funciones serán explicar los productos que están disponibles en la tienda e informar de su calidad, precio y resolver las dudas del cliente también tiene la "función" de convencer al cliente para que compre el producto también tiene la responsabilidad de tener el local en condiciones es decir que todo este limpio ordenado y tenga una buena presencia.

-En la web habrá una sola persona disponible para ponerse al teléfono e informar sobre el producto tiene las mismas funciones y responsabilidades que una persona que trabaja en una tienda física, de lo único que no se tiene que preocupar es de no preocuparse por su local ya que no tiene y por lo tanto no se preocupa de la limpieza