

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

A.O.I.A.

IDEIA: Energia generatzen duen kirol-makina

Alde batetik, gure bezeroak erosteko bi eremu izango dituzte, webgunea eta denda fisikoa. Webgunea, bezeroek beraien eskariak denda fisikora hurbildu gabe egiteko eta zalantzen bat badute gure elbide elektronikoa egongo da jarrita webgunean. Denda fisikoan berriz, bezeroei zalantzekin lagunduko diegu eta batez ere beraien gustuko produktua aurkitzen lagunduko diegu, bertan gure produktuak ikusgai egongo dira, bezeroek hauek probatzeko aukeran. Makinak bertan erosteko aukera ere izango dute nahi izanez gero.

Beste aldetik, bezeroek nahi badute makinak montatzera joango gara etxe edo kirol-zentroetara eta horrez gain, erositako makinak urte beteko garantia edukiko dute, makina itzuli nahi badute ere. Bezeroek makina errazago ulertzeko edo erabiltzeko pantaila bat edukiko du kirol-makinak, makinaren funtzio guztiak ikusteko eta erabiltzen jakiteko.