

# BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin harremanetan egoteko, telefono zenbaki bat eta email kontu bat irekiko ditugu haien zalantza eta kexa guztiak kontuan hartzeko eta konpontzen saiatzeko. Horrez gain, bezero berriak erakartzeko, kasetak jartzea pentsatu dugu; honela, inguruko pertsonak produktuari buruzko informazioa jaso ahal izateko. Hasieran kasetak Bilbo inguruan kokatzea erabaki dugu, baina, proiektua arrakasta izatekotan, gure asmoa beste hiri batzuetan kasetak jartzea da.

Hau guztia, enpresak bezeroekiko duen hurbiltasuna indartzea ahalbidetzen du eta, bide batez, bezero berriak eskuratzea.

