

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekin harremana mantentzeko bezeroarekiko atentzio zerbitzu bat irekiko dugu, bezeroek haien zalantzak argitzeko, hasieran langile bat erantzuniko dituzte zalantzak, baina enpresa handia egiten denean, zerbitzu automatizatua izatea nahiko genuke. Bezeroekin kontaktua ez galtzeko galdetuko diegu aktualizazioak oferta hoberekin nahi badute eta baietz esaten badute gmailera bidaliko diegu haien intereseko oferta berriak.