

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure enpresa zerbitzua bezeroengana helarazteko, iragarkiak ordainduko ditugu, iragarki horiek beste web orri batzuetan agertzeko, ere bai Youtubeko kanal bat irekiko dugu, eta bertan bideo promozionalak egingo ditugu. Hau da, komunikazio kanalen bidez helaraziko dugu gure enpresa eta Internetaren bidez, hoberena dela pentsatzen dugulako, gure enpresa soilik Internetaren bidez aurkitu ahal delako. Komunikazio kanalen arloan, zenbaki telefoniko bat izango dugu, bezeroak kantitate handiak erosi nahi badituzte, hor kontaktatzeko, eta gmail bat ere, bezeroa kantitate txikiagoa nahi badu, web orritik eskatu ahalko du, non bere datuak sartu ahal izango duen. Entregatu dela konfirmatzean, bezeroa jaso duen zerbitzuari buruz iritzia eman ahalko du.