

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nos ocuparemos personalmente de atender a todos nuestros clientes de la mejor manera posible. Somos conscientes de que dependemos de nuestra relación con ellos, y por ello queremos que ésta sea lo más transparente y fiable posible. En nuestra página queremos que los clientes sientan que sus donaciones están aseguradas y que van a parar a buenas manos. Además, con nuestros cursillos ofreceremos un aprendizaje personalizado, adaptado a las necesidades de cada uno.

Nuestra asistencia también se concretará en que, si alguien tiene dudas sobre el lugar al que quiere asistir como voluntario, nuestra empresa le puede ayudar a decidir, proporcionando más información sobre el lugar, sobre la estancia, sobre el viaje, etc.

También, si existen dudas sobre el suceso o la ONG a la cual se quiere donar el dinero, se puede contactar con nuestro equipo, que seguro ayudará en todo lo posible.



Fuente: Internet