

## Relaciones con clientes

Nuestra empresa, GLAM, establece con los clientes de VirtualTravellers, una relación directa y personalizada por cada usuario.

Se trata de un servicio automatizado que reconoce a los clientes a partir de la información recogida de cada uno, y ofrece una información personalizada (como la corrección de ciertos verbos en inglés) a cada usuario y sugerencias acordes a su perfil (como recordarle las normas de uso de esos verbos en inglés). El usuario recibe una educación lingüística acorde a su nivel de inglés, y la elección de idioma del cliente.

Además, un aspecto a destacar de VirtualTravellers es que apoya la co-creación ya que los clientes van a cooperar entre sí para mejorar su nivel a partir de las herramientas y recursos que este servicio ofrece, como diálogos, citas etc. De esta manera, distintos usuarios podrán interactuar y aprender unos de otros desde distintas partes del mundo.

Cabe destacar que VirtualTravellers ofrece un servicio de resolución de dudas particulares a cada cliente.

Por lo tanto, podemos describir que la relación que guarda el proyecto con los clientes es automatizada pero a la vez muy específica para cada cliente.

