



7. Recursos clave

Los principales recursos para desarrollar la actividad de KouLole son los siguientes.

a) Recursos físicos

En primer lugar, deberemos disponer de recursos informáticos para el desarrollo de nuestra plataforma.

Por otro lado, deberemos contar con almacenes y una infraestructura logística (medios de transporte, etc.) para preservar nuestros productos hasta que la empresa encargada de la distribución a los clientes los recoja para su envío.

También será necesario tener una sede y oficinas desde las cuales podamos manejar todo el ámbito informático para asegurar el buen funcionamiento de la aplicación, la atención al cliente...

b) Recursos intelectuales o intangibles

Nuestro principal recurso es de tipo intelectual, se trata del desarrollo de la aplicación que constituye la idea de nuestro negocio. Además, nos interesa registrar el logotipo y el nombre de la empresa para evitar competencia fraudulenta.

c) Recursos humanos

Primero de todo, necesitaremos un equipo de informáticos y diseñadores gráficos para la creación y el mantenimiento de la aplicación (nuevas actualizaciones, buen funcionamiento...). También necesitaremos empleados para la atención al cliente y servicios similares. Además, requeriremos de una área de marketing cuya función será promocionarnos para alcanzar, mediante el posicionamiento, la imagen de marca de nuestra empresa que deseamos que los clientes tengan en su mente. Por último, deberemos contar con personal para organizar y distribuir los pedidos almacenados en las naves, y también repartidores que recojan la ropa destinada a actos solidarios.

d) Recursos financieros

Por una parte, recibimos ingresos gracias a las suscripciones premium de nuestra aplicación. Otra fuente de ingresos serán las comisiones que cobraremos de las empresas con las que colaboramos sobre las ventas que realicen a través de nuestro portal. También obtendremos ingresos mediante la publicidad de otras empresas en nuestra aplicación. Estos recursos y los que necesitaremos para nuestra inversión inicial están ya explicados en el apartado 4.