

## **RECURSOS CLAVE**

Para que el funcionamiento de nuestra empresa sea efectivo, requiere la presencia de los siguientes recursos:

- Los recursos físicos. Nuestra idea de negocio contará con los siguientes recursos físicos: al ser una empresa que comienza desde cero, contaremos con tres contenedores, donde se llevará a cabo toda la actividad; las taquillas, donde almacenaremos los productos depositados por los clientes, cada taquilla contará con dos llaves, una la cual estará en posesión del cliente, y otra la cual guardaremos nosotras por seguridad; dos furgonetas y dos motos, las cuales nos servirán para transportar los productos donde el cliente desee; y además contaremos con un ordenador por contenedor para registrar los datos del cliente.
- Los recursos intelectuales. Los recursos intelectuales con los que cuentan nuestra idea de negocio son la aplicación y la página web, donde podremos saber la valoración que tiene el cliente respecto al servicio ofrecido, y donde podrá depositar cualquier tipo de queja o sugerencia.
- Los recursos humanos, es decir, los dependientes. Contaremos con dos dependientes por contenedor, cuatro repartidores y un seguridad por contenedor.
- Los recursos financieros, son esenciales para disponer de dinero en efectivo o líneas de crédito. Nosotras contaremos con el capital invertido tanto por nosotras como por las empresas colaboradoras.

Externalización:

Nuestra empresa cuenta con recursos clave los cuales estarán a cargo por otras empresas. Estarán desarrollados por esta empresa externa.

Como es el caso con los guardias de seguridad con los que contamos en los contenedores, estos guardias estarán proporcionados por una empresa de seguridad, la cual, nos proporcionará los guardias que necesitamos. Estos guardias tendrán un contrato con su empresa, y dicha empresa con nosotros.

En el caso de la aplicación, esta será desarrollada, modificada, en el caso de que lo necesite, por una empresa informática, la cual, proporcionará a nuestra aplicación todos los requisitos con los que queremos contar.

Reducción de costes:

En nuestro caso, nuestra empresa cuenta con el uso de contenedores en vez del alquiler o la compra de un local o de varios locales, de esta manera se reduce el coste.

Posibilidad de mejora:

Nuestra empresa tras cada servicio, enviará un correo electrónico, el cual ha sido registrado anteriormente por el cliente, para que este que ha utilizado nuestro servicio, opine sobre él, de esta manera nosotros podríamos mejorar nuestro servicio contando con la opinión del cliente.

A parte, nosotros al ver como va evolucionando nuestra empresa, iremos ampliando nuestro negocio, proporcionando nuestro servicio en otras partes de la ciudad e incluso en otras ciudades.