



RELACIONES CON CLIENTES

El tipo de relación que nuestra empresa mantiene con los clientes son variadas entre las automatizadas que son los servicios automatizados que reconocen a los clientes y les proporcionan información o sugerencias relacionadas con su perfil y personales en la que los clientes pueden comunicarse con un representante real.

La primera se trata de una aplicación en la cual a través de ella los clientes podrán informarse sobre nosotros, pedirnos ayuda y enviarnos a que sitios quieren que se lo recojamos o se lo llevemos.

La segunda se trata de una asistencia personal, ya que los clientes se podrán relacionar con aquellos dependientes que se encuentren en nuestros contenedores o los que les llevan y les recogen cosas, y estos, les ayudarán durante todo el proceso, y después de haberlo realizado, es decir, les ayudaran a llevarlo, recogerlos, guardarlos, enseñar a usar la aplicación, a darles las llaves, como guardarlos en la taquilla...

También habría una relación con los clientes de co-creación, a través de una aplicación, en la cual, podrían comunicarse con nosotros para saber su satisfacción o no con el servicio ofrecido, en caso de insatisfacción, poder mejorarlo.

Nuestra empresa, es nueva, por tanto, tiene como objetivo obtener clientes, una vez obtenidos, mantenerlos y buscar nuevos para así aumentar las ventas. Para ello contaremos con la colaboración de grandes empresas muy conocidas entre los clientes, este hecho, hará que nuestra empresa atraiga a más clientes.

Para poder mantener a nuestros clientes procuraremos que nunca falte el servicio ni que llegue con retraso, ir ofreciendo cada vez más ofertas y servicios y obtener mayor seguridad.

Para aumentar mayores clientes y ventas, estableceremos unas ofertas, para así atraerlos a través de ofertas y que los clientes dejen más bolsas para conseguir estos descuentos, también a través de folletos, publicidad...