



8. Actividades clave

Para desarrollar nuestra app deberemos combinar los tres tipos de actividades clave: la solución de problemas, la actividad de plataforma o red y la actividad de producción. Algunas de estas actividades estarán externalizadas mientras que otras serán gestionadas directamente por nosotros, según nuestro nivel de conocimiento.

En lo que respecta a la solución de problemas, esta es precisamente la actividad que más nos caracteriza (por tanto no será externalizable). Además también ofreceremos un servicio de atención al cliente para solucionarle a este los posibles problemas que nuestro servicio tenga tanto a la hora de sugerir la vestimenta del día como para sugerir a los usuarios las posibles prendas que les puedan interesar.

A nivel de actividad de producción, nosotros no seremos los encargados de la producción de las prendas de ropa, ya que nosotros de lo que nos encargamos de hacer de intermediarios entre los usuarios y las marcas de ropa, por lo que las tareas vinculadas a este tipo de actividad (el diseño y la producción) no dependerán en ningún momento de nosotros, es decir, es una actividad que estará completamente externalizada.

Además, está la actividad de recogida de prendas que eso lo haremos nosotros, por lo tanto esta no es una externalizada, trata de recoger la ropa de los clientes que ellos no vayan a usar más y la quieran tirar, esta actividad trata de recogerla y llevarla a ONG para las personas que lo necesiten.

Hay otra actividad que también es muy importante, que esta es una actividad externalizada, la cual trata de la publicidad que consiste en contactar con alguna empresa de publicidad para que nos ayude a publicitarnos y que así los clientes puedan conocernos.

Por último, nos referiremos a las actividades de plataforma o red, asociadas al mantenimiento, gestión y promoción de la aplicación. Dentro de esta deberemos matizar: para la creación del servidor dependeremos de una



empresa del sector de desarrollo de apps para que nos asesore y colabore en su creación. No obstante, una vez este servidor este creado su gestión y las tareas de promoción de la aplicación vía RRSS no estaña externalizada, ya que esta será gestionada por nosotros.