

RELACIONES CON CLIENTES



Así como ya hemos dicho antes, nuestro canal al pasar por un largo proceso, tiende a pasar por una serie de clientes también. Por un lado, las empresas textiles o supermercados son los encargados de comprar nuestras bolsas en masa las cuales finalmente llegarán a los clientes. Mientras que por otro lado, contamos con los consumidores de estas mismas, los que finalmente disfrutan de nuestro producto.

Existen muchos tipos de relaciones empresa-cliente, en el caso de la nuestra existirían dos tipos de relaciones imprescindibles, en primer lugar ofrecemos una relación de asistencia personal, en la que nos dirigimos directamente a las empresas con las que trabajamos, ellas compran nuestros productos los cuales ofrecemos personalizados tanto en el número como en el diseño del producto.

Mientras que por otra parte, ofrecemos una relación de tipo autoservicio, en la que los individuos se ocupan de depositar las mascarillas y a través de la aplicación se recuentan las mascarillas y a cambio por cada X mascarillas pueden recibir un descuento.