

## CANALES

Hemos decidido que el canal de comunicación más adecuado para comunicarnos con nuestros clientes es a través de Internet, mediante una página web y las Redes Sociales de Instagram, Facebook y Twitter.

Nuestro canal distribución y envío de las mascarillas a los clientes, lo haremos por correo, mediante empresas de transporte como MRW y DHL.

Los canales de venta que utilizaremos será una tienda física ubicada en el centro de Valencia. Será un canal directo.

Nuestros canales de punto de contacto con los clientes constarán de 5 fases:

- La percepción del producto a través de nuestra tienda, *flyers* o nuestras cuentas de internet.
- La evaluación de la compra, es decir, el cliente elegirá si la mascarilla la quiere personalizada o sin personalizar y evaluará los precios.
- La compra, el cliente comprará su mejor opción.
- La entrega, se les entregara a través de MRW o físicamente en nuestras tiendas
- La post-venta, si el cliente desea cambiar su mascarilla ya sea por defecto o por el tamaño, tendrá que acudir a nuestro servicio de atención al cliente físicamente o contactando con nosotros mediante Instagram, Facebook, correo electrónico, etc.

