

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En este apartado explicamos cómo hemos captado la atención de nuestros clientes y la relación que tenemos con los mismos. Nosotros demostramos que 'FINIX' es única y tiene ventajas sobre las demás, ya que una de nuestras características diferenciadoras es la atención personalizada al cliente y la preocupación por una relación más familiar. Gracias a ello podemos conseguir nuevos clientes y fidelizamos a los que ya tenemos.

Para conseguir nuevos clientes:

- Ofrecemos una atención personalizada en nuestra tienda física. Escuchamos a nuestros clientes y les ofrecemos los productos que más se ajustan a sus necesidades.
- Realizamos sorteos y promociones.
- Escuchamos a nuestros clientes a través de los servicios ofrecidos en nuestra tienda online, ya que contamos con un apartado específico para solicitar ayuda, sugerencias y dudas.



Para fidelizar clientes:

- Escuchamos a nuestros clientes respecto a quejas y reclamos sobre nuestro producto, aprovechando esta información como oportunidad para mejorar.
- Dando cursos online, les formamos e incentivamos para que se involucren en nuestro negocio, creando una conciencia en cuanto a la protección medioambiental.
- En una idea planteada a largo plazo, para que la relación con nuestros clientes no se desgaste y fomentar el consumo, prepararemos una serie de sorteos para los clientes habituales de nuestros servicios.