

# CANALES

## Canales Indirectos

Ya que tendremos la asociación con EA sports, éstos se encargaran de la distribución del videojuego tanto en Europa como en América, ya que cuenta con mucha experiencia y generamos beneficios para las dos empresas.

Debido al reciente y abundante éxito del juego FIFA y NFL, éstos ya tienen una experiencia, y peso en el mercado tanto Europeo como americano.



## LES GORILES



## RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **Asistencia personal:** NBA L21G contará con la asistencia personal desde nuestro centro ubicado en Benavente (Salamanca) , contestando a las incidencias que pueda haber en los pagos, los bugs... etc.

-**Autoservicio:** En NBA L21G contará con el autoservicio del cliente en el cual el propio cliente podrá interactuar con la máquina para conseguir LV's o para escoger los diferentes equipos.

-**Comunidades:** Lo más importante de NBA L21G va a ser la gran comunidad que crearemos con los clientes que serán los primeros integrantes de este proyecto, ya que realizaremos Ligas personalizadas, All-stars exclusivos, Premios, Partidos en Directo... etc. La comunidad Les Goriles será una comunidad interactiva entre los propios jugadores, no toleraremos faltas de respeto, racismo ni otras expresiones de este tipo. Este juego se ha hecho para disfrutar. Contaremos con contacto directo



con los equipos profesionales de las diferentes ligas para que los jugadores interactúen con los clientes y viceversa.

