

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Para nosotras, la relación con nuestros clientes debe ser lo más estrecha posible. En una tienda online el contacto con los clientes es primordial, ya que debe haber **contacto constante** para la venta/compra de productos. Si no hay contacto podrían haber confusiones u otros problemas que queremos evitar.

Nosotras nos centraremos en que nuestros clientes tengan una **asistencia personal dedicada**, ya que no todos los clientes tienen los mismos gustos.

También tendremos un apartado de **autoservicio** en el que aparecerán **preguntas frecuentes y información sobre nuestra política**.

La comunidad que desarrollaremos con nuestros clientes, **facilitará la comunicación y el servicio**.

