

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Hemos optado por usar dos sistemas de servicio diferentes para ofrecer opciones a los clientes y que ellos mismos decidan cual es el que más les conviene:

- El automatizado, en el que los clientes pidan los cupcakes a través de la web y les llegue el producto a su casa sin necesidad de intermediarios.

Además, a través de la web los clientes podrán hacer donaciones si quieren.

- En la tienda física habrá un sistema de asistencia personal en el que el cliente hablará directamente con el dependiente de la tienda y podrá aconsejarle sobre que es mejor comprar, los precios, etc.

