



RELACIÓN CON EL CLIENTE:

Nuestro servicio ofrecerá atención personalizada por teléfono a los clientes para consultar dudas relacionadas con citas o medicamentos, con un teléfono que encontrarán en el tablón del Ayuntamiento, en la página web del Ayuntamiento, en el periódico de las Merindades o en el centro médico de Medina de Pomar o en la consulta de Trespaderne.

También ofrecerá asistencia personal ya que un trabajador de nuestra empresa, generalmente un enfermero o enfermera, se desplazará semanalmente por cada pueblo, los días que el autobús no vaya para que los ciudadanos puedan resolver sus dudas sobre la cita de las consultas de la siguiente semana o sobre los medicamentos que deben tomar y su entrega.

INTEGRACIÓN CON EL CLIENTE:

Un trabajador de nuestra empresa se dedicará exclusivamente a realizar llamadas telefónicas a nuestros clientes con el fin de conocer su estado. Llamará semanalmente a cada paciente varios días después de la consulta.

Nuestro servicio ofrecerá un plan de suscripción de un año que será más económico a largo plazo para los ciudadanos frente a la suscripción mensual.

El precio mensual es de 80 euros al mes, mientras que la suscripción anual sería de 480 euros por ciudadano.

Al final del año se realizará una encuesta a cada ciudadano para conocer el grado de satisfacción con nuestro servicio y si el uso de este ha tenido repercusiones positivas en su salud.