



## **8. Actividades clave**

Nuestra actividad principal es cubrir la necesidad de actividad física y lúdica de los ancianos en zonas donde no hay este servicio. Primero el Ayuntamiento se encarga de informar y hacer llegar los listados de todas las actividades que se pueden realizar para conocer sus gustos. Con los resultados obtenidos, nosotros programamos un itinerario para concretar el día o días y a la hora a la que se llevará a cabo cada una de las actividades. El itinerario es totalmente flexible a cambios de hora e incluso a cambios de actividades que ya no se quiera seguir haciendo o nuevas actividades que les interesen. Esto es así ya que nuestro servicio queremos incluir al cliente lo más posible y hacer que disfruten al máximo.

El número de monitores también varía en función de cuantas personas se apunten y lo más importante cuántas de estas necesitan una ayuda más individual y centralizada. Viajamos en un autobús por los pueblos, con el material necesario para las actividades de ese día y también hasta que no sea necesario tendremos el material para el covid como geles desinfectantes, bayetas para limpiar el material etc.

En cuanto a la atención al cliente contamos con dos métodos: el Ayuntamiento hace de intermediario por lo que cualquier duda, sugerencia o queja se puede presentar de forma escrita u oral allí y este nos trasladará la información a nosotros. Y para los que tengan móvil o no quieran desplazarse al Ayuntamiento, tenemos a su disposición un número de teléfono de atención al cliente con el que pueden informarnos de forma directa a los monitores.

Como actividades secundarias tenemos una amplia variedad que se ve reducida debido a la situación de la pandemia y reducida por las actividades que no cumplen la normativa de distancia, higiene y demás. Nuestro servicio incluye tanto actividades que necesitan movimiento como actividades estáticas y todas cumplen las normas establecidas.

En nuestro listado de actividades estáticas contamos con taller de manualidades, charlas sobre temas de su interés, taller de lectura, música terapia y juegos mentales y tradicionales.

En el otro listado de actividades de movimiento contamos con clases de yoga con nivel principiante, moderado y experto, bailes tradicionales, deportes como la petanca, bolos etc y excursiones.

