

## **6. Relaciones con los clientes**



Para realizar los pagos nuestros clientes contarán con varias opciones. Podrán efectuar los pagos mensualmente con un coste de 35 euros (incluyendo excursiones y varias actividades). Pero también, cuentan con la opción de realizarlos anualmente, con un coste de 420 euros. Estos, además podrían ser divisibles en cuatrimestres y se convertirían en 140 euros cuatrimestralmente. Pero si decide hacer el pago de todo el curso al inicio de este, la tarifa se reduce a 350 euros al año indivisiblemente.

En caso de que algún cliente tuviese dificultades motoras el precio aumentaría dependiendo de sus necesidades para contar con un monitor personal.

También, pondremos a disposición un teléfono de atención al cliente con un horario flexible para que puedan consultarnos sus dudas y poder darles información.

Para que el cliente se mantenga fiel a nuestra propuesta llevaremos a cabo una serie de acciones:

En las fiestas navideñas realizaremos un sorteo de una cesta de navidad. Y en verano, sortearemos un viaje a un balneario para dos personas, así podrán disfrutar y tener unas vacaciones agradables y relajantes, ya que su disfrute personal es una de nuestras prioridades.

El trato que ofrecemos a nuestros clientes será individual y personalizado, ya que atenderemos todas sus necesidades de forma positiva, cercana, amable y agradecida para que en todo momento disfruten y pasen un rato agradable. Además, nuestro personal contará con conocimientos sanitarios y de primeros auxilios para que los clientes se sientan seguros y protegidos, ya que, al tratar con personas mayores, estas pueden tener algún problema de salud.

Otra acción que llevaremos a cabo, es incluir a nuestros clientes en las decisiones que llevaremos a cabo, sobre qué actividades hacer o qué tipo de excursiones realizar. De esta forma, será más fácil su disfrute, ya que realizaremos las actividades que más les gusten.