

RECURSOS CLAVE

Asfaleia requiere ciertos materiales clave para la creación de los productos. En primer lugar, se requiere titanio para el "cuerpo" de la joyería. Y luego todos los componentes electrónicos y tecnológicos necesarios para el sistema de seguridad serán suministrados por empresas locales que fabrican este tipo de componentes. Adicionalmente, necesitaremos un servicio de creación de páginas web para poder llegar a nuestros clientes. Otro recurso clave que nuestra empresa necesitaría es el servicio de mensajería. Una buena relación con la empresa de envíos es crucial para la satisfacción del cliente.

No habrá tienda física en propiedad de la empresa. Se necesitará un almacén para producir cajas de herramientas y una oficina para la investigación y desarrollo, mantenimiento de plataformas y control y el servicio de asistencia. El servicio de ayuda al cliente será indispensable para ofrecer un gran servicio a los clientes. Al ser una empresa pequeña, priorizaremos el trato al cliente como manera de diferenciarnos de la competencia.