

## **Relaciones con los clientes**

Nuestra empresa tiene como mayor objetivo satisfacer las diferentes necesidades de los consumidores. Por ello, ofrecemos un servicio de transporte para llevar los productos al domicilio de los clientes, pero para que las actividades de nuestro negocio puedan ser llevadas a cabo, es importante que establezcamos y mantengamos varios tipos de relaciones con los diferentes segmento específicos del mercado.

Primero de todo, considerando uno de nuestros tipos de clientes, es decir, cualquier empresa local que esté buscando añadir nuestros servicios a su negocio, es importante que trabajemos juntos para poder obtener el mejor resultado posible en lo que se refiere al cliente de esa empresa específica, el que está comprando el producto, y que por lo tanto se convierte en nuestro cliente también. Nuestra relación con esa posible empresa se convertirá, poco a poco, en una cooperación empresarial, en la que el propósito común de ambas partes, formadas por los consumidores, en este caso la empresa local y por el proveedor del servicio, que en este caso es Dinger, consistirá en ser capaces de hacer feliz a nuestro cliente mutuo (el receptor) adecuadamente y oportunamente.

En el caso de una relación con otra empresa, en lo se refiere a los costes, la empresa se beneficiara del coste actual del producto, y nosotros compramos y pagamos a nuestro trabajador basados en el dinero adicional que el cliente tiene que pagar para que el pedido sea transportado hasta su domicilio.

De la misma manera, basándonos en una relación directa con un cliente, que en este caso está encargando un pedido para que nosotros lo recojamos de la tienda, y lo llevemos a su casa, sin la necesidad de que Dinger sea socio de esa empresa en particular, la relación es parecida. Lo que más deseamos es que nuestros consumidores confíen en nuestro servicio y que de esa manera, seamos capaces de ayudarles con todo lo que necesiten. Nos comprometemos a hacer todo lo posible para poder llegar a tener buenas relaciones con clientes individuales y buscamos poder hacer todos los esfuerzos necesarios para que ese objetivo pueda ser llevado a cabo, como tener una alta flexibilidad y así poder satisfacer las necesidades del consumidor.

Igualmente, intentamos crear o modificar diferentes partes de nuestro negocio, como por ejemplo, diseñar una línea directa de pedidos especiales, en la que a parte de llevar a cabo una entrega, el trabajador pueda ser capaz de crear una relación cercana con el cliente, en este caso principalmente gente mayor, ya que son las que más lo pueden necesitar. Con esta novedad, buscamos ayudar a esas personas, que debido al distanciamiento social y a las restricciones, pasan la mayor parte del día solos. Pensamos que dedicar un tiempo a dialogar con el cliente, puede hacer que esa persona tenga la posibilidad de ver a alguien durante el día y así no estar completamente solo durante estos tiempos de pandemia. Eso sí, para que esta actividad pueda ser llevada a cabo, es importante que nuestro trabajo esté dispuesto a hacerlo, sin cobrar extra sueldo, y por lo tanto voluntariamente, y que sea capaz de mantener la distancia y las medidas necesarias para no poner en peligro a nuestro cliente.