

ECO-SLOW

Relaciones con
clientes





Relaciones con clientes.

- Asistencia personal exclusiva.
- Servicios personalizados.
- Comunidad Eco-Slow.





Relaciones con clientes.

- La asistencia personal exclusivo: En todo momento el cliente, en caso de duda o de tener alguna consulta, podrá acceder fácilmente a nosotras, tanto por **vía telefónica** como por **correo** o por nuestras **redes sociales**. Nosotras estaremos disponibles 8 horas al día para resolver cualquier inquietud que al cliente le pueda surgir tanto de forma general como sobre su propia experiencia o suscripción (la app siempre estará disponible para resolver dudas).
- Servicios personalizados: el cliente podrá **elegir** el plan nutricional que más le convenga, por lo que el servicio se adapta a las necesidades del cliente.





Relaciones con clientes.

- Comunidades: En el momento en el que nuestros clientes acceden a la app, se les integrará en una **comunidad** incluida en la cuota de suscripción donde se podrán comunicar todos los clientes de Eco-slow. En esta comunidad se podrán compartir **imágenes** de sus **recetas** diarias y que les ha parecido el **planning** diario.





ECO-SLOW

