



Electronic system

CANALES

Los canales de comunicación hacia nuestros clientes serán a través de nuestros propios canales con nuestra propia tienda online de canales asociados como son distintos distribuidores electrónicos de la zona.

También en nuestra tienda online habrá un apartado en el cual un comercial recomiende y de consejos de que mesa comprar en cada situación según el uso que se le vaya a dar...

Para dar a conocer nuestro producto a los clientes es con anuncios el medio de propaganda que vamos a utilizar es por la radio ya que con nuestros recursos es lo más accesible aparte de todas las publicaciones en nuestras redes sociales.



También en la web aparecerán todas las características técnicas del producto para que el cliente pueda barajar las distintas opciones dentro de la web y elegir la que mejor se adapte a sus necesidades. Los clientes que sean extranjeros podrán traducir la página a varios idiomas.

Otro punto a destacar es el método de pago ya que se podrá hacer de todas las maneras posibles como son: contrarrembolso, por tarjeta de crédito...

El método de entrega será por alguna compañía en un plazo de 2 a 4 días laborales, aunque también se podrá recoger en una tienda cercana a tu casa.



Servicio Post Venta

Nuestro servicio postventa destacará por la garantía de nuestros productos la cual será total es decir que cubrirá cualquier tipo de problema o de avería también contaremos

con un servicio para nuestros clientes el cual reparará su producto por un coste menos que al de las demás tiendas.