

HOGARVIDA

start
INNOVA

The logo for Start InnoVa features the word "start" in a light green, lowercase sans-serif font, and "INNOVA" in a darker green, uppercase sans-serif font below it. To the right of the text is a circular icon containing a power symbol (a circle with a vertical line and a semi-circle).

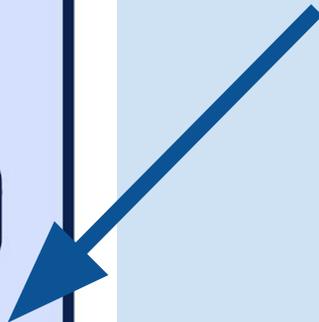
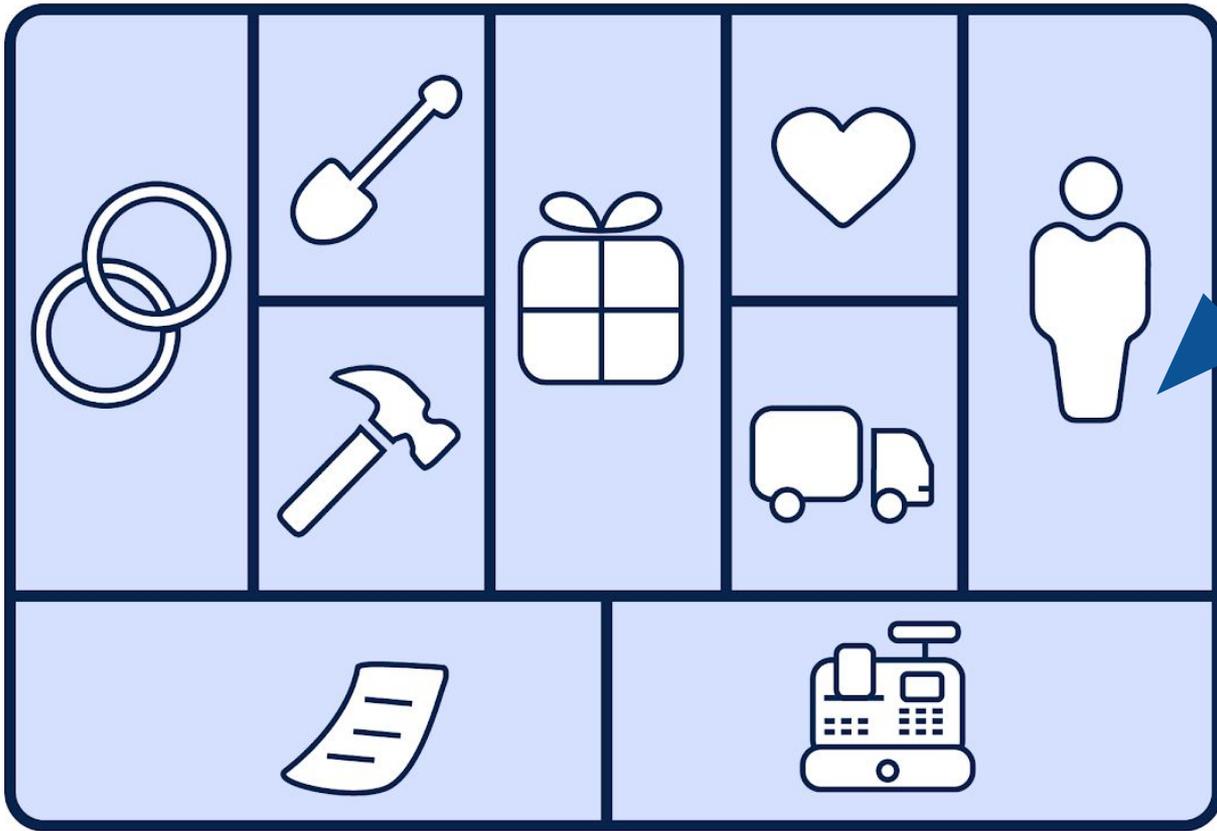
IES ALEJANDRÍA

- Paula Nunes
- Cristina García
- Alejandra Valera
- Paula García



SEGMENTACIÓN DE MERCADO

TODOS LOS RECURSOS DE UNA RESIDENCIA EN LA COMODIDAD DE TU HOGAR

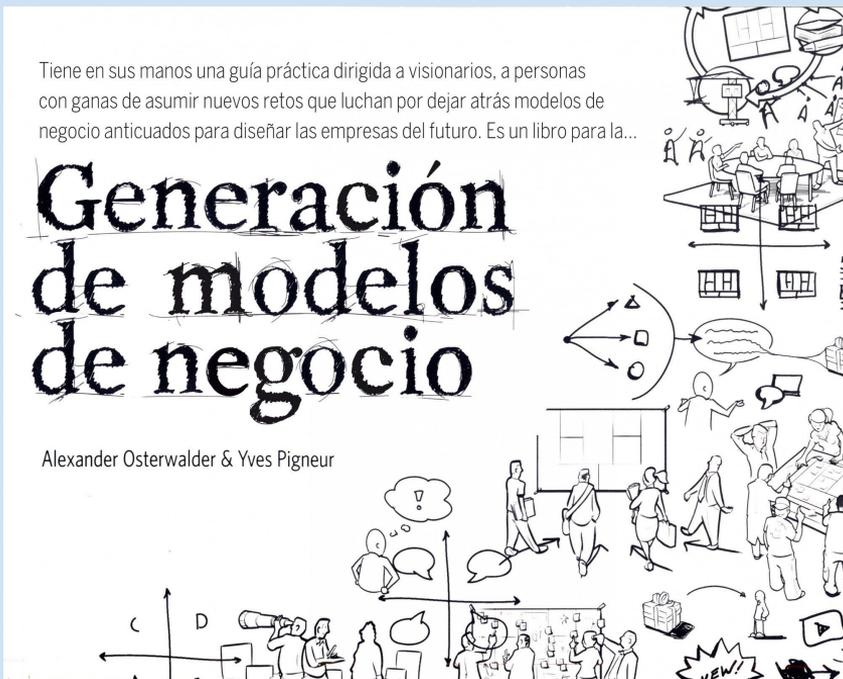


Para desarrollar nuestra segmentación de mercado hemos utilizado la teoría de Alexander Osterwalder, reflejada en estos libros:

Tiene en sus manos una guía práctica dirigida a visionarios, a personas con ganas de asumir nuevos retos que luchan por dejar atrás modelos de negocio anticuados para diseñar las empresas del futuro. Es un libro para la...

Generación de modelos de negocio

Alexander Osterwalder & Yves Pigneur



Cómo crear los productos y servicios que tus clientes están esperando

Diseñando la propuesta de valor

Escrito por
Alexander Osterwalder,
Yves Pigneur,
Gregory Bernarda
y Alan Smith

Diseñado por
Trish Papadakos

Prólogo de José Antonio de Miguel y Javier García (Sintetia.com)

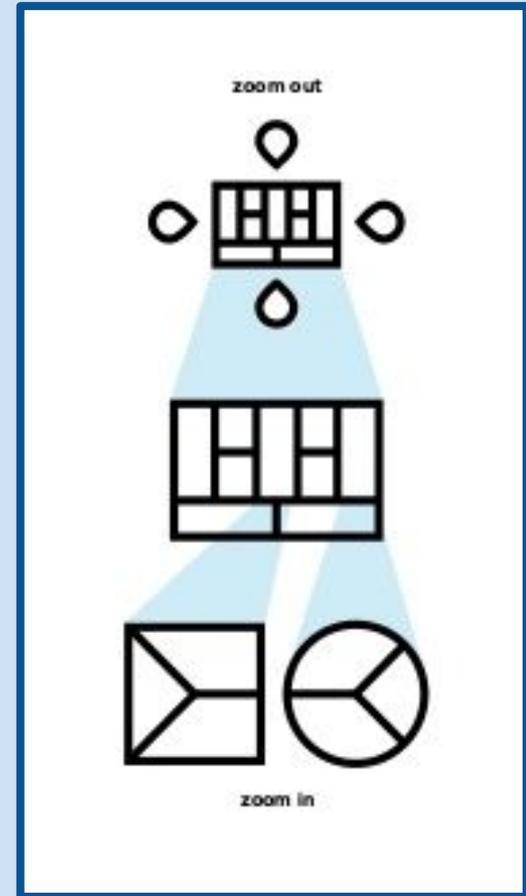


El nuevo libro de los autores de
Generación de modelos de negocio
bestseller internacional con
1 millón de ejemplares vendidos

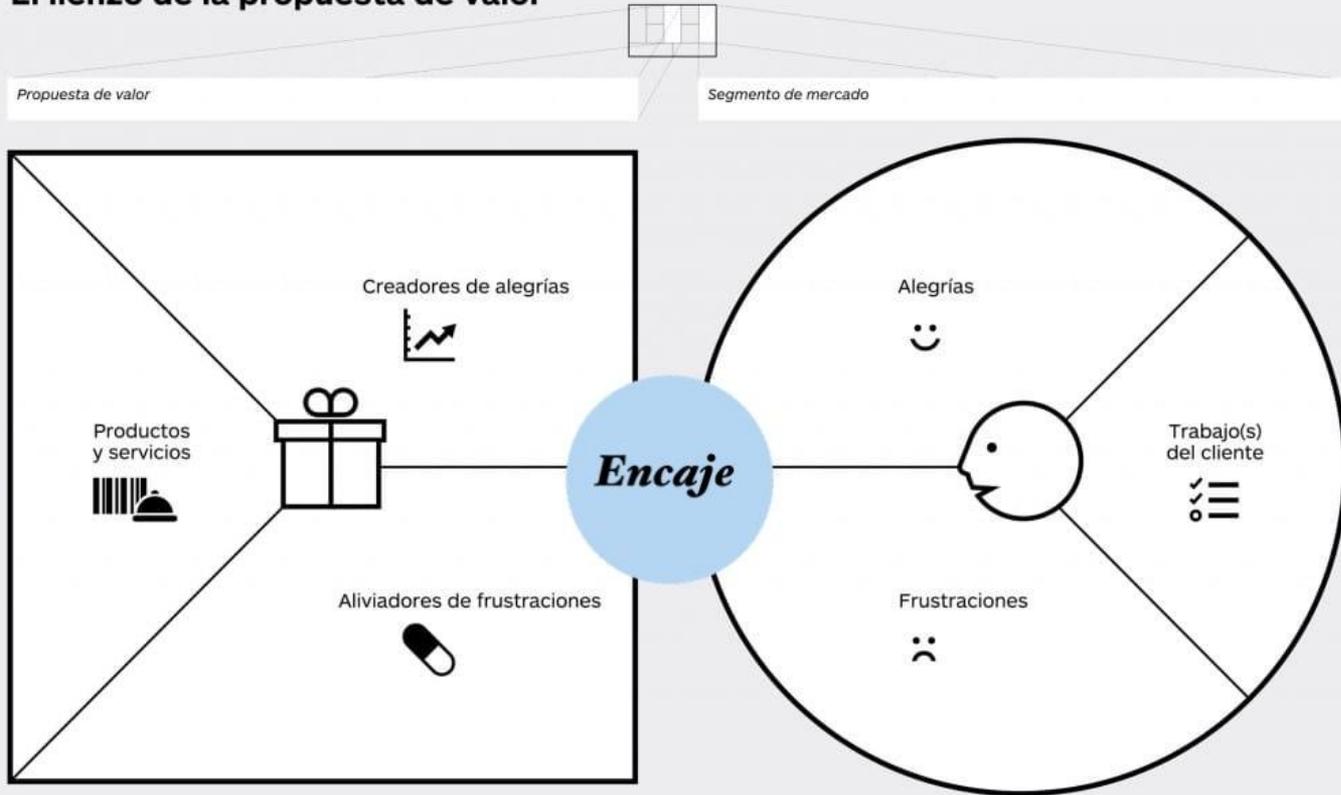
DEUSTO

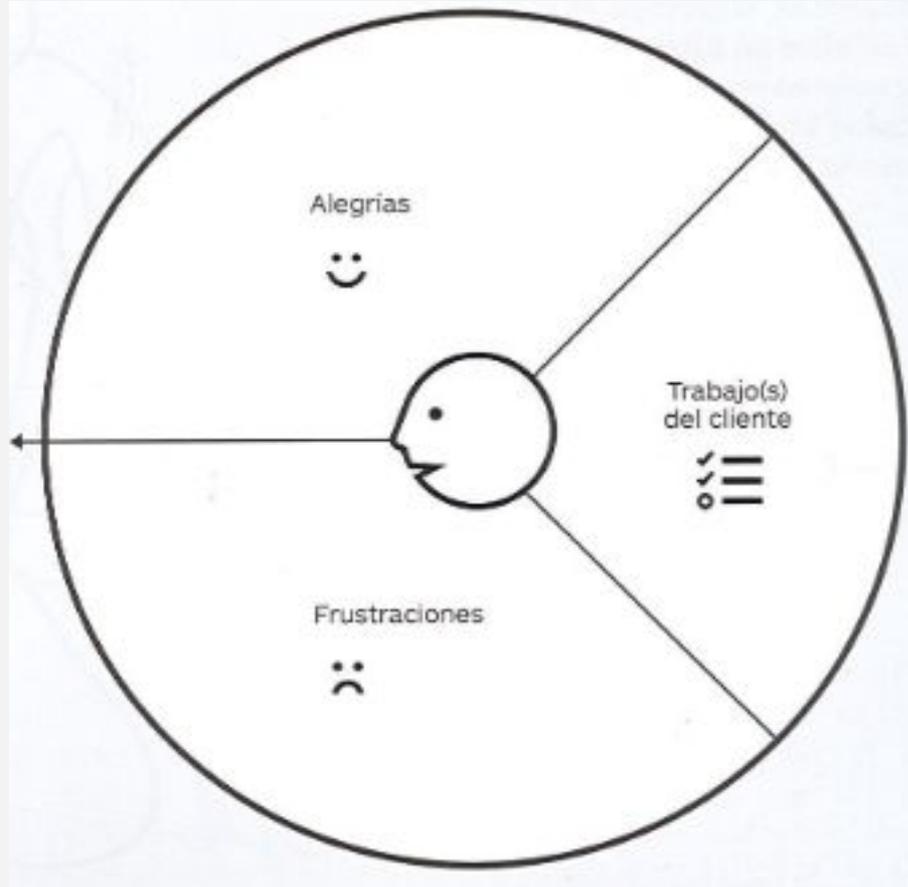
Hemos realizado un encaje entre la propuesta de valor (representada en un cuadrado) y la segmentación de clientes (representada en un círculo) a través del libro *Diseñando la Propuesta de Valor*.

Pasamos a explicar la segmentación de clientes, dentro de la que hemos diferenciado las necesidades/trabajos de los clientes, las alegrías que les podrían surgir al satisfacer una necesidad y las frustraciones que les impedirían satisfacer esa necesidad.



El lienzo de la propuesta de valor





INVESTIGACIÓN DE MERCADO: ENCUESTA DE PERSONAS MAYORES. 2010. IMSERSO

Hemos utilizado unas encuestas realizadas por el *Ministerio de Sanidad y Política Social* a las personas mayores de nuestro país en 2010.

En ellas se realiza un balance de la situación de las personas que viven solas, que están envejeciendo...



Envejecimiento como proceso

Temores ante el envejecimiento



Relacionados con la salud:

- ✓ Pérdida de salud: 49%
- ✓ Pérdida de autonomía: 27%
- ✓ Deterioro físico: 37%
- ✓ Sentirme inútil : 25%
- ✓ Pérdida de memoria: 9%

Relacionados con apoyos afectivos y emocionales:

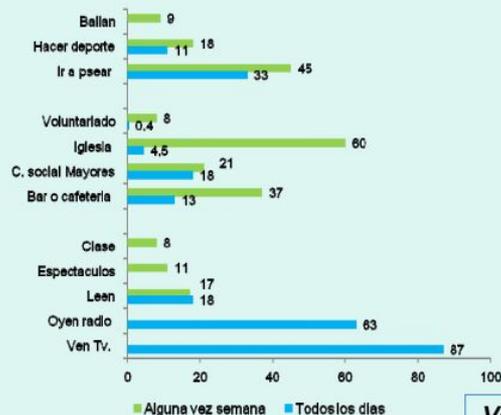
- ✓ Soledad: 27%
- ✓ Perder amigos y familiares: 18%

Las personas que tienen entre 45 y 54 años son los que más temen a su propia vejez. (54%)

47

Encuesta de Personas Mayores. 2010. IMSERSO

Actividades de ocio



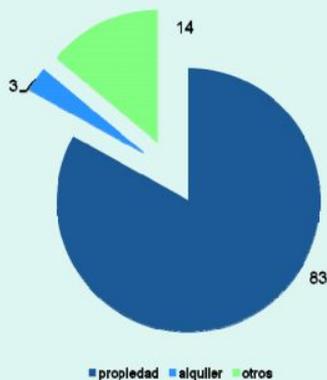
Prefieren:

- Aficiones: 17%
- Actividad Física: 14%

Ver TV y oír la radio son las actividades que más siguen realizando: no obstante se intensifican las relaciones sociales y la actividad física.

Régimen de vivienda de las personas mayores

Son propietarios de su vivienda el 83%.



22

Accesibilidad vivienda y barrio

Dificultades tareas hogar

- Mujeres 50%
- Hombres 9%

Dificultades Uso

- Duchas: 33%
- Bañeras: 50%

Dificultades portal

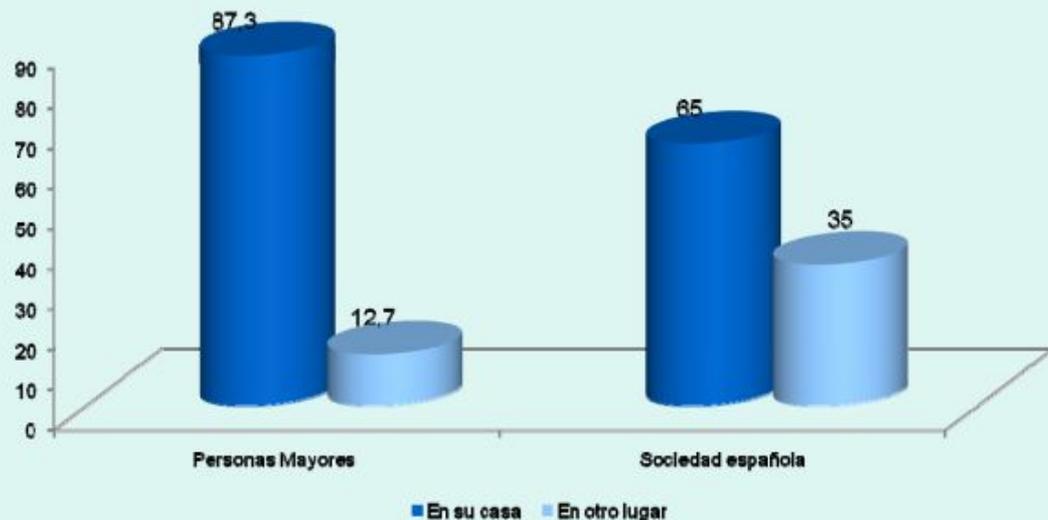
- Escaleras: 14%

Un 90% manifiesta gran satisfacción con su barrio, pero desean mejoras en la accesibilidad de los hogares y del entorno

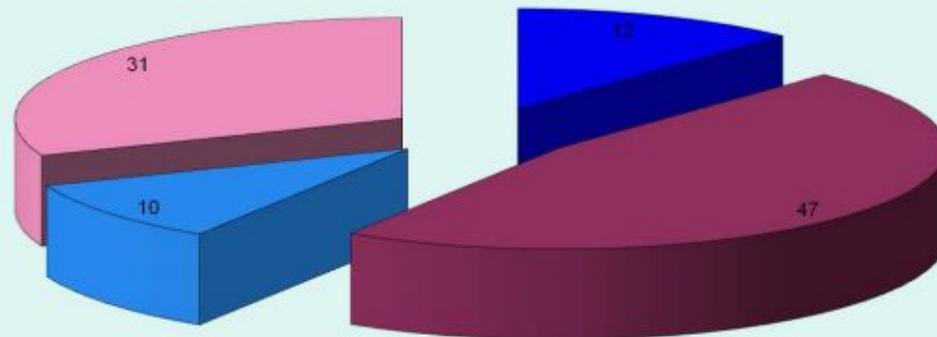
23

Dónde quieren vivir los españoles cuando sean mayores

El 87,3% de las personas mayores prefiere vivir en su casa aunque sea solos. También es así para 65% de la sociedad española



Personas mayores que viven solas



■ Habitat rural Hombres ■ Habitat rural mujeres ■ Habitat Urbano Hombres ■ Habitat Urbano Mujeres

Del 16% de las personas mayores que viven solas, la mayoría son mujeres, sobre todo que viven en el medio rural.

ENCUESTA DE PERSONAS MAYORES. 2010. IMSERSO

Las hemos tomado como referencia a la hora de desarrollar nuestro proyecto, para así saber las necesidades de la sociedad e intentar satisfacerlas de la mejor manera posible.

En ellas destacan *los temores ante el envejecimiento, la accesibilidad a las viviendas, el lugar donde quieren vivir cuando sean mayores ya sea en casa o en otro lugar y el porcentaje de personas que viven solas.*

ENCUESTAS REALIZADAS POR HOGAR VIDA

Hemos realizado unas encuestas a las distintas franjas de edad a través de un Formulario de Google, que hemos difundido a través de nuestras Redes Sociales para contar con la colaboración de las personas del entorno.

Estos son algunos de los resultados obtenidos:



The image features a light blue background with decorative floral patterns in the corners. The top-left and bottom-right corners contain a pattern of small blue flowers with green stems and leaves. A thick, dark blue diagonal line runs from the top-left towards the center, and another thick, dark blue diagonal line runs from the bottom-right towards the center. In the center, there is a white rectangular box with a dark blue border containing the text.

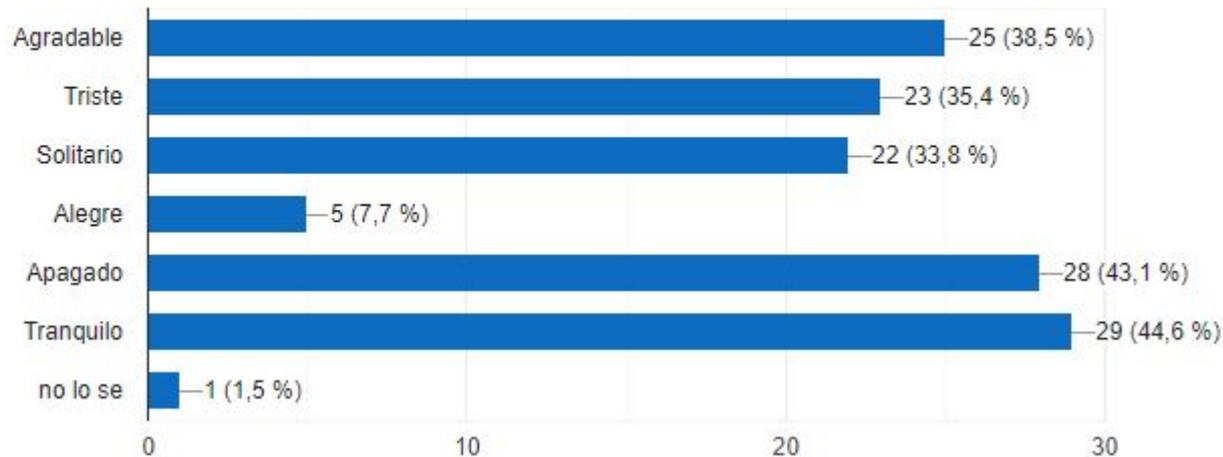
RESPUESTAS DE LA FRANJA DE EDAD 15-20 AÑOS

RESPUESTAS DE LA FRANJA DE EDAD 15-20 AÑOS

Respuestas a la pregunta sobre el ambiente de las residencias:

¿Cómo consideraría el ambiente?

65 respuestas





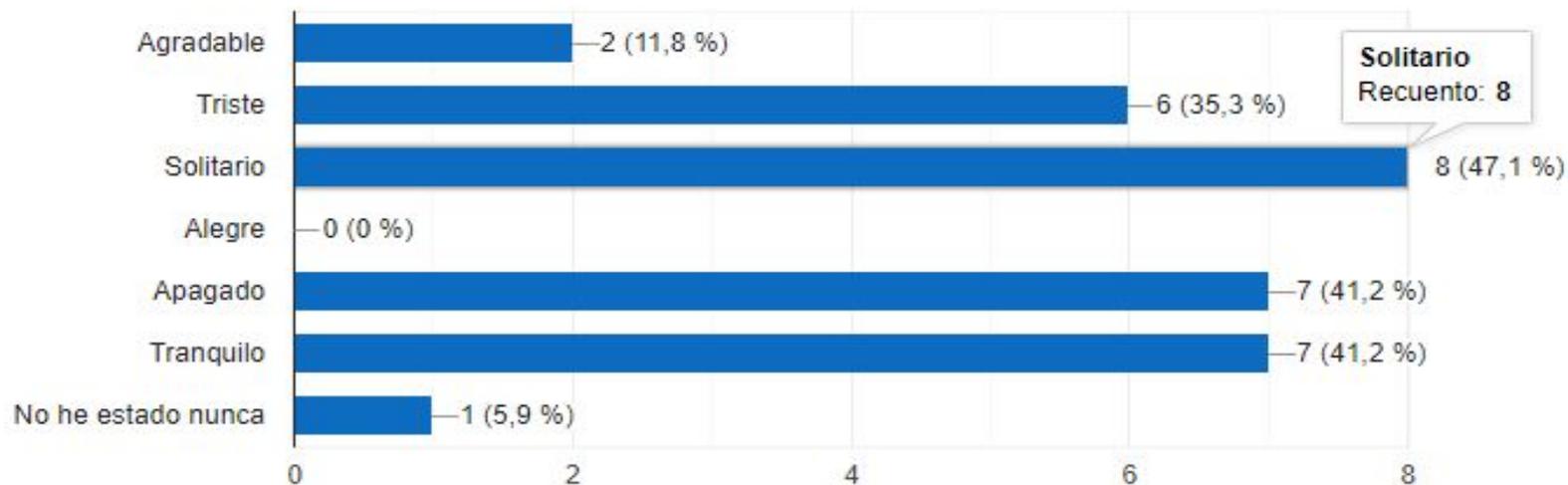
**RESPUESTAS DE LA FRANJA DE EDAD
21-50 AÑOS**

FRANJA DE EDAD 21-50 AÑOS

Respuestas a la pregunta sobre el ambiente de las residencias:

¿Cómo consideraría el ambiente?

17 respuestas



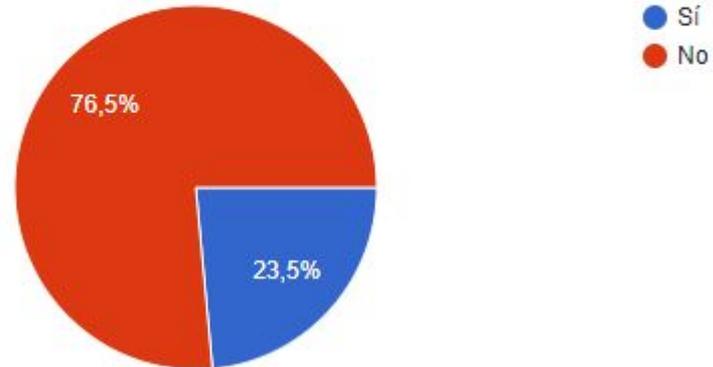
FRANJA DE EDAD 21-50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Ingresaría usted a algún familiar en una residencia?

¿Ingresaría usted a algún familiar en una residencia?

17 respuestas



FRANJA DE EDAD 21-50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Por qué usted no ingresaría a algún familiar en una residencia?

¿Por qué no?

12 respuestas

Me gustaría que viviera en su casa

Considero que se mueren de pena y les atiborran a medicamentos

Por humanidad.

Siempre que podamos, en mi familia siempre hemos pensado en atender a los mayores desde casa !

Porque considero q les falta el cariño de los familiares

Lo veo un poco triste

El ambiente de las que conozco es poco humano

Porque considero que no es el lugar más adecuado para él.

No me gusta el entorno de las residencias.

FRANJA DE EDAD 21-50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Cómo considera el precio de las residencias?

¿Cómo considera el precio de las residencias?

17 respuestas



- Alto
- Asequible
- Barato

Respuestas a la pregunta ¿Qué busca usted para llevar a un familiar a una residencia?:

¿Qué busca usted para llevar a un familiar a una residencia?

11 respuestas

Atención y cariño

Que ejerciten la mente con talleres y ejercicios físicos, y que les traten como si fueran sus familiares

Que este lo mejor atendido

Posible, que haya actividades, el número de enfermeros por paciente, la Limpieza y amplitud de la habitación es etc

Que esté como en casa

Que esté atendido y cuidado

Que les hagan sentir como en casa y estén bien atendidos y limpios

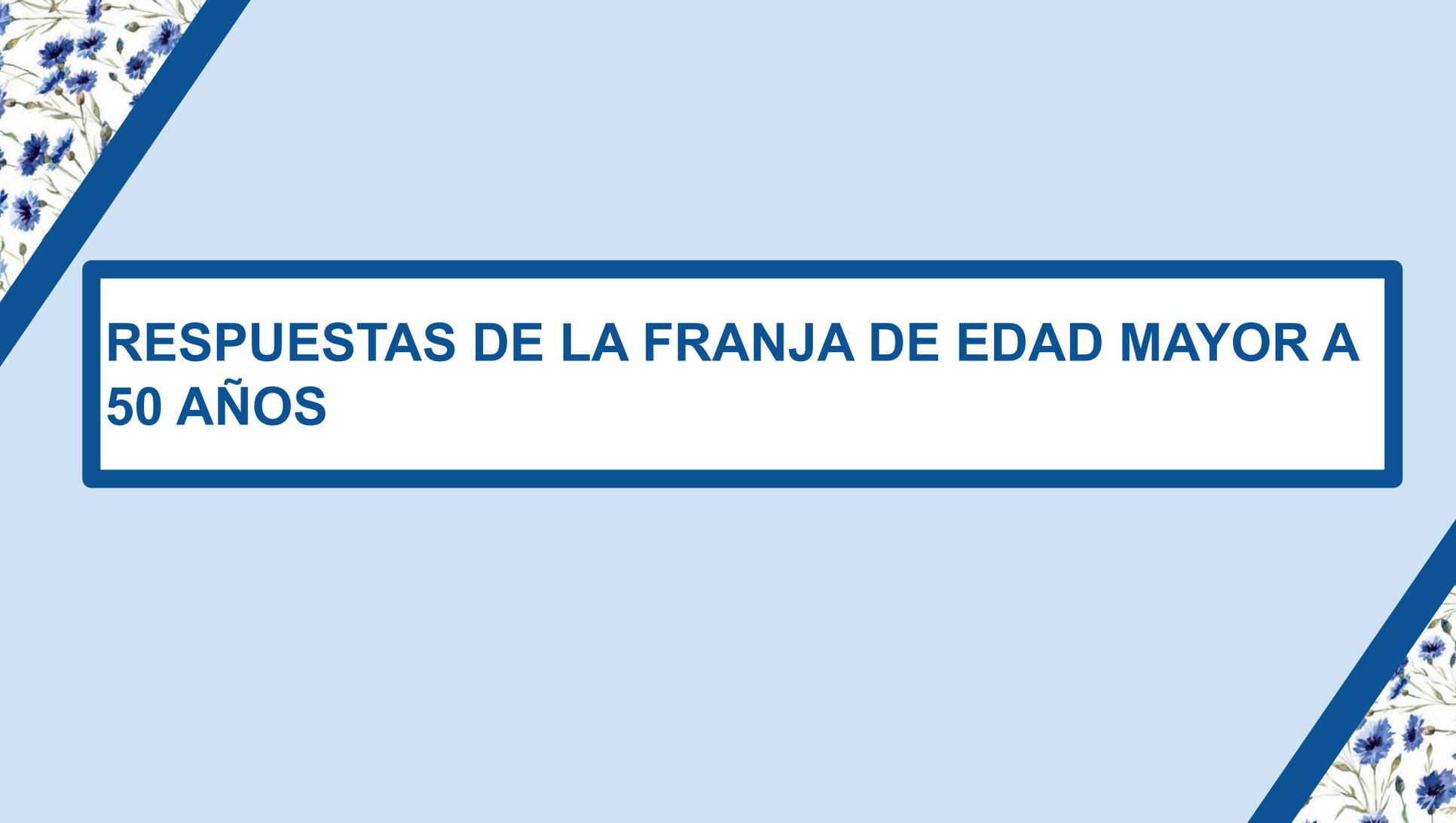
Con proyectos que hagan sentirse como en su casa

Atención y cariño

Buen trato, compañía y atención

Atencion adecuada

Empatia, amabilidad, que se les trate con cariño, son personas no perros (he visto como les tratan porque he trabajado en residencias y les tratan como si fueran despojos en la mayoría de los casos). Que haya respeto hacia ellos, la mayoría necesitan ayuda y sentirse comodis y no todos encuentran eso. Nadie va alli por gusto.



RESPUESTAS DE LA FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

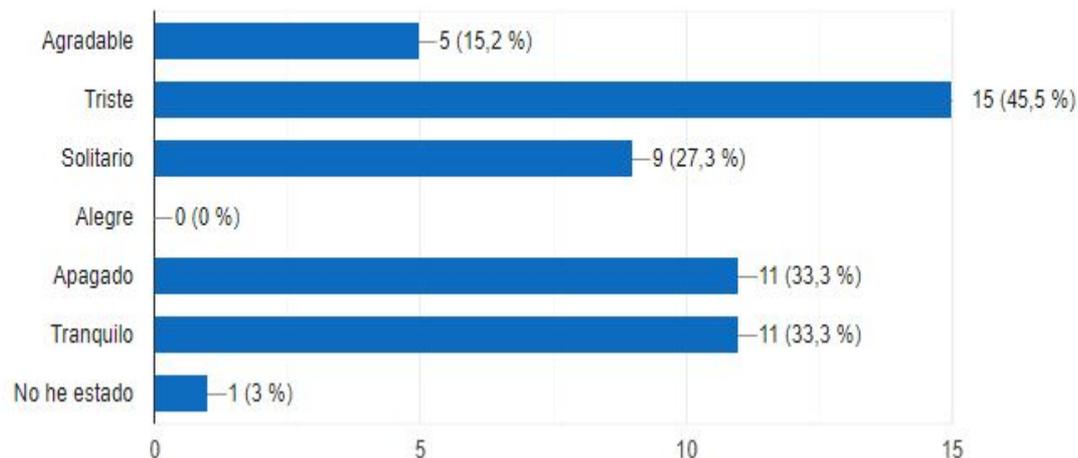
FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Cómo considera el ambiente de las residencias?

¿Cómo consideraría el ambiente?

33 respuestas



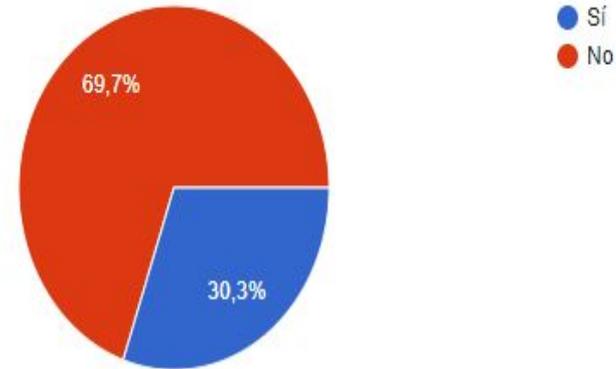
RESPUESTAS DE LA FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Cómo considera el ambiente de las residencias?

Dado el caso, ¿ingresaría usted a un familiar o a usted mismo en una residencia?

33 respuestas



FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Ingresaría usted a algún familiar en una residencia?

No es humano

Porque no me gustan las residencias y prefiero tener a los familiares en casa, ya que llevarlos a una residencia me parece un sinonimo de abandonarles.

No me gusta.

No confío

Porque quiero cuidar les yo como ellos lo hicieron conmigo.

Es muy triste

¿Por qué no?

14 respuestas

No se les da el trato que creemos, es muy diferente cuando lo observas desde dentro , al final es un sitio frío donde se les deja solos .

Si puedo/pudiera prefiero/preferiría una atención más personalizada

Por humanidad.

Prefiero atenderse desde casa

Porque me da pena

Nadie merece abandonarle a pasar sus últimos días en soledad y fuera de su casa

Como en casa en ningún sitio

Hay casos q considero necesarios pero sino fuera adi no lo haria pienso q necesitan el cariño de sus familiares

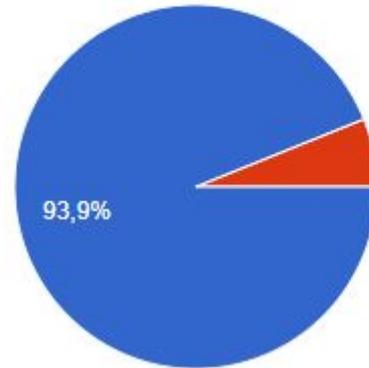
FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Cómo considera el ambiente de las residencias?

¿Cómo considera el precio de las residencias?

33 respuestas



- Alto
- Asequible
- Barato

FRANJA DE EDAD MAYOR A 50 AÑOS

Respuestas a la pregunta:

¿Qué busca usted en una residencia para el cuidado de mayores?

¿Qué busca usted en una residencia para el cuidado de mayores?

22 respuestas

Que estén bien cuidados

Cariño

Que sea acogedor y se les quiera ya no tienen su casa se merecen mucho más de lo que se les da

Tranquilidad y cariño

Una mayor implicación de todo el personal

Responsabilidad, trato humano, dignidad.

Amplitud, número de enfermeros por paciente, limpieza, actividades

Muchos cuidados mucho cariño

Pues que esté bien atendido

Una segunda casa

Que estuviera como en casa

Que estén bien atendidos y cuidados

Comprensión y compañía

Cuidado y atención

Un hogar

Que les hagan sentir como en casa y estén bien atendidos y limpios

Buen cuidado y buen trato

Profesionalidad

Buscaría; si no quedara otra opción, que solo estuvieran por el día en lo que sus familiares trabajan y después que estuvieran en casa.

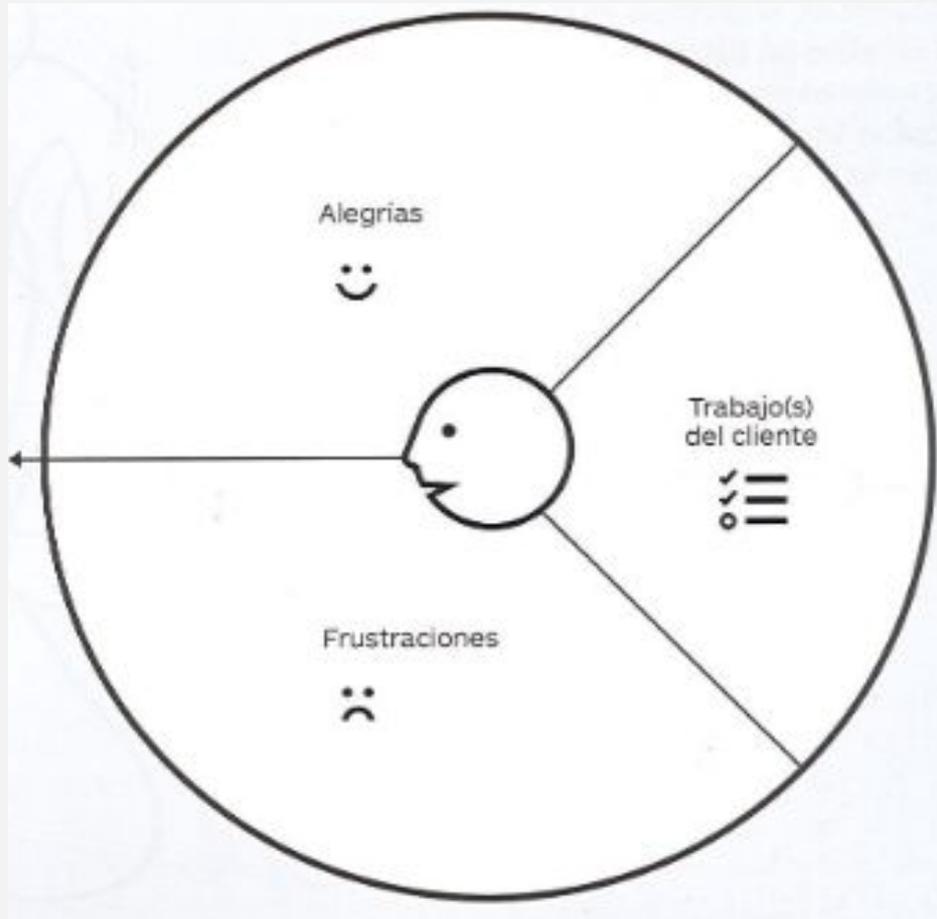
Compañía, atención y buen trato

Trato correcto ...cubrir las necesidades

Atención personal

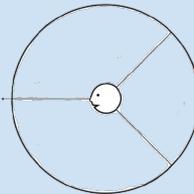
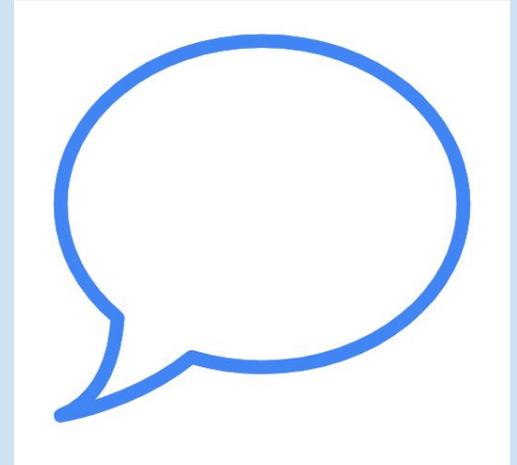
CONCLUSIÓN DE LAS ENCUESTAS

- **Gracias a las respuestas obtenidas a las diferentes preguntas sobre el ambiente o el precio de las residencias, hemos visto las necesidades básicas a cubrir en nuestro entorno más cercano y nos ha ayudado a ver cómo satisfacerlas con nuestro proyecto.**



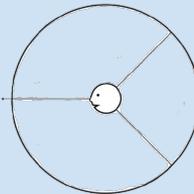
TRABAJOS (NECESIDADES) DEL CLIENTE

- **Atención personalizada.**
- **Servicios básicos y actividades complementarias.**
- **Comodidad, seguridad sanitaria.**
- **Disponibilidad, atención inmediata.**
- **Sensación de bienestar por continuar con la rutina y permanecer en el hogar.**
- **Poder seguir en tu entorno y con su círculo habitual, no sentirse solo.**



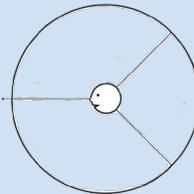
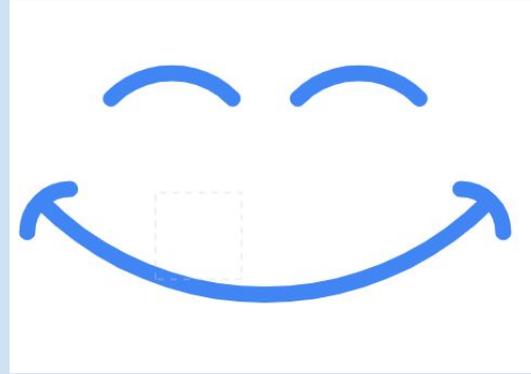
FRUSTRACIONES

- **Falta de seguridad.**
- **Falta de rapidez en la actuación de asistencia y transporte.**
- **Precios no asequibles en relación con la calidad.**
- **Dificultad en el manejo tecnológico.**
- **Falta de recursos-accesos-servicios en las zonas rurales.**
- **Falta de acuerdo entre los familiares.**



ALEGRÍAS

- **Comodidad del hogar.**
- **Disponibilidad.**
- **Alegría de los hijos.**
- **Compañía.**
- **Variedad de actividades.**
- **Relación calidad/precio.**
- **Personalización.**
- **Sentirse útil.**



SÍNTESIS DEL PERFIL DE LOS CLIENTES Y DESCRIPCIÓN

Nuestra empresa va dirigida a atender a personas mayores de las zonas básicas de salud de la provincia de Valladolid, empezando por Tordesillas y Alaejos, ampliando a otras zonas en el futuro.

Por lo tanto, los clientes que buscamos son familias que quieran cuidar de sus mayores de la mejor manera posible, dentro de su entorno y sin alterar sus relaciones sociales y rutinas.



MEDIDAS DE HIGIENE COVID-19

- Si el cuidador o cuidadora presenta síntomas asociados al Covid-19, este no debe acudir al domicilio.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón o, en su defecto, con gel hidroalcohólico.
- Uso continuo de la mascarilla. En caso de retirarla para comer o beber, hacerlo a mínimo dos metros de distancia del usuario.
- En caso de tos o estornudo, hacerlo sobre un pañuelo desechable o sobre el codo.
- Mantener toda la casa ventilada.

MEDIDAS DE HIGIENE COVID-19

- Además de cuidarles físicamente, hay que cuidar la salud mental de los mayores. Estamos ante una situación de gran complejidad, pero las personas mayores tienen que seguir haciendo su vida.
- En caso de salir a pasear, hacerlo en lugares donde no haya mucha gente y siempre con mascarilla.
- Mantener activa la mente de la persona a la que se cuida.
- Afrontar la situación desde la tranquilidad y la serenidad.
- Aplazar visitas no imprescindibles.

HOGARVIDA

