



ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son aquellos procesos que una empresa realiza para desarrollar su oferta, llegar a los clientes, relacionarse con ellos y generar ingresos. Son necesarios para crear y ofrecer propuestas de valor.

Hoy en día muchas personas sufren de dependencia y necesitan la ayuda de otro individuo para poder satisfacer sus necesidades básicas.

Para ello vamos a utilizar una serie de elementos que serán clave para realizar esta acción.

Las actividades clave de nuestra empresa son las siguientes:

La producción, nuestra empresa se encarga de introducir en nuestro dispositivo cuales son las necesidades que el comprador necesita y explicarle detalladamente el funcionamiento de nuestro dispositivo electrónico.

Productos comprados, los dispositivos electrónicos.



La entrega, el servicio puede ser contratado tanto en la tienda física C/ nicasio Pérez, 23 Valladolid 47005, y en ella se recogerá el dispositivo electrónico y en la página web, Www.homecares.es en la que el dispositivo será encargado y entregado por correo.

Servicios, mediante estos dispositivos electrónicos, queremos ayudar a todas las personas que no puedan valerse por sí mismas para realizar sus necesidades básicas, por ello con tan solo pulsar un botón, podrán tener a su disposición una solución a su problema. Para cualquier problema también podrán llamar al 612 345 678.

Uno de los objetivos de **Desarrollo Sostenible (ODS 2030)** al que se asocia este proyecto, es el objetivo 12, en el que trata de garantizar un consumo y

producción sostenible, por ello fomentara una mejor calidad de vida para todas esas personas.

