



PROPOSICIÓN DE VALOR

Nuestra propuesta de valor, es decir, la razón por la que nuestra empresa destaca en el mercado es porque cubre unas necesidades directas a personas con dependencia.

- ¿QUÉ ES HOME CARES?

Home Cares es una nueva marca creada mediante la combinación de la última tecnología para facilitar el trabajo en casa tanto a personas con dependencia como a personas de la tercera edad, que no pueden valerse por sí mismos.

Para ello, prestaremos a nuestros clientes atención 24 horas al día y productos con la mejor tecnología del mercado para facilitar su uso entre otras muchas novedades.

Todo esto, usando materiales que sean lo menos perjudiciales posibles hacia el medio ambiente y usando otros reciclables, ya que, cabe destacar que en *Home Cares*, apostamos por una economía circular, una estrategia que tiene por objetivo reducir tanto la entrada de los materiales vírgenes como la producción de desechos, cerrando los flujos económicos y ecológicos de los recursos. Nos parece la mejor forma de favorecer a la economía a la vez que a el medio ambiente.

- ¿CUAL ES LA PRINCIPAL NECESIDAD?

La principal necesidad que cubre nuestra empresa es la autorrealización, ya que, nos comprometemos con el medio ambiente, con la sociedad contribuyendo a su mejora. Siendo partícipes de la construcción de un mundo más avanzado en tecnología y respetuoso con el entorno, asegurando su bienestar.

- CARACTERISTICAS DIFERENCIADORAS

- La principal característica más diferenciadora que destacar de nuestra empresa es que, todas las decisiones que tomamos sobre nuestras nuevas innovaciones son muy elaboradas, ya que, antes de tomar una decisión, miramos lo que sea más beneficioso y económico, para la sociedad, el medioambiente y nosotros.
- Los productos que ofrecemos son únicos e inalcanzables en otras empresas, debido a que todo lo que proporcionamos a nuestros clientes, esta elaborado minuciosamente por nosotros intentando ofrecer a nuestros clientes esa exclusividad para ellos, por lo que, otra característica muy importante es la exclusividad y la producción total en España.

- A la hora de la compra, absolutamente todos los clientes serán informados acerca de toda la información posible de los productos adquiridos, como podrán ser, el tiempo de entrega de sus productos y su seguimiento, además, de los distintos factores de producción combinados para así, llegar a el producto final para comprobar si las características se ajustan a sus expectativas.
- Con el fin de facilitar los productos comprados a nuestros clientes, *Home Cares*, dispondrá de una tienda física a la que podrán asistir para obtener cualquier tipo de información, así como para adquirir charlas acerca de la utilización de los productos.
- Por otro lado, tras la compra, la información principal y la charla adicional con la explicación, también incorporaremos servicio a domicilio para la instalación completa de los productos a las casas de los clientes y para comprobar que los clientes han quedado satisfechos con nosotros y con nuestros productos.
- Por último, facilitaremos a los clientes un numero de atención al cliente, por si surge cualquier tipo de duda sobre el producto o acerca de su uso. Si, por otra parte, surge algún error con los productos, un técnico de nuestra empresa irá a casa del cliente para solucionar el problema y así conseguir que el cliente quede satisfecho.