

## IES EULOGIO FLORENTINO SANZ

### RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa ha optado por combinar un servicio automatizado a través de la web, que permite ofrecer a los clientes información sobre lo que ofrecemos y nuestra forma de trabajar, es decir, permite al cliente conocer un poco más a fondo nuestro trabajo, dando también la posibilidad de suscribirte y estar al tanto de las novedades y promociones de forma exclusiva y rápida. Sin embargo, también cuenta con una zona física, en este caso los concesionarios con los que trabajamos, que incluye un servicio personalizado de atención al cliente. Al ser un producto tan nuevo y personal, es necesario realizar el pedido, las condiciones de compra y modelo elegido, cara a cara con nuestros clientes.

