

## RELACIONES CON LOS CLIENTES:

- En Covid-Free lo principal para nosotros es el cliente, todo gira en torno a él, y para ello hemos creado una aplicación llamada Free-Covid App, para así poder expandir nuestra empresa de la forma más rápida y sencilla.

Mediante esta app vamos a ofrecer al cliente la posibilidad de hacerse socio de la Discoteca/Pub para así brindarles la posibilidad a nuestros clientes de obtener mejores ofertas y más ventajas con respecto al cliente común que no es socio. Al entrar en la aplicación solo hay que registrarse en dos sencillos pasos, ya sea poniendo tu correo electrónico o tu teléfono y rellenar un formulario en el caso de que quieras ser socio de la empresa, es una aplicación totalmente gratuita incluye beneficios como:

- El primer beneficio que destacamos es que esta nueva app es que servirá para decirte la hora de llegada y salida de los buses en Valladolid para poder llegar a nuestro Local, sin ningún problema. El hecho de vivir lejos o incluso fuera de la ciudad no es un problema.
- Covid-free te permitirá reservar con antelación una mesa de nuestro local (siempre que queden mesas libres) sin ningún coste, para no tener que esperar una cola en la entrada y así evitar las aglomeraciones de gente.
- También a través de esta nueva app podemos ver cuánto aforo libre queda en todo el local y así no ir hasta allí sin saber si está todo completo.
- Esta aplicación incluye un apartado con información sobre nosotros, es decir, sobre la empresa y nuestras instalaciones para que la gente pueda ver dónde va a ir y sentirse segura.
- Y por último también incluye al final de la página dos apartados extra uno donde nuestros clientes encontrarán las temáticas de las próximas fiestas y podrán dar su opinión tanto positiva como negativa acerca de la discoteca en general: del trato recibido, de las instalaciones, de la música, del ambiente, de lo que le parecen las medidas anti covid... y también podrán sugerir nuevas ideas como que les gustaría que nos planteamos y el otro apartado incluye dos enlaces para nuestras redes sociales donde colgamos un montón de información sobre nuestra empresa.



- Vamos a mantener una relación directa con nuestros clientes ya que nuestra idea de empresa incluye que nosotros mismos tengamos que prestarles nuestro servicio a través de nuestro personal.

- Hemos establecido a mayores un autoservicio de transporte que es el autobús de ida y vuelta hasta el local, cuyo coste serán 3 euros a mayores de la entrada en el caso de que el cliente quiera coger el autobús, este servicio recoge a nuestros clientes en el centro de la ciudad y les transporta hasta el local y así estos no deben preocuparse por buscar sus propios medios de transporte. Contamos con autobuses de 54 plazas que estarán a la disposición del cliente durante los horarios de cada día.

Con todo esto lo que pretendemos es tratar de una forma cordial al cliente, adecuar nuestros servicios a sus necesidades, intentando ganarnos su confianza y que se sienta como en casa. Con la posibilidad de interacción a través de las redes sociales y de la App.