

RELACION CON LOS CLIENTES

El bloque de relaciones con clientes del lienzo del modelo de negocio **describe la naturaleza de la relación** que estableceremos con nuestros clientes.

Del mismo modo, el bloque de relaciones con clientes nos permite **especificar cómo vamos a adquirir, retener y hacer crecer** nuestra demanda de clientes.

Debido a que en AID SENIOR queremos fomentar los cuidados y la atención a nuestros mayores, hemos pensado que la mejor manera para ello será cuidando nuestra relación con los clientes.

Hay varios tipos de posibles relaciones con los clientes, y nosotros en AID SENIOR utilizaremos las siguientes:

- Inicialmente nuestra relación con los clientes será **individual** si se trata de **personas** que contraten personalmente nuestros servicios, o **conjunta** en caso de que una **residencia** contrate nuestros servicios

- Tendremos **relaciones a distancia** mediante una **sede online** con un soporte de atención al cliente para atender todas las necesidades y responder todas las preguntas que estos tengan.



- Tendremos un **transporte propio** para todas aquellas **personas impedidas** que necesiten de uno para poder organizar actividades y que puedan venir con nosotros.
- Finalmente, para que la relación con los clientes no se desgaste y para fomentar el consumo, repartiremos bonos y realizamos un sistema de puntos para poder regalar experiencias para nuestros mayores y su familia si es deseado.



En Aid Senior podremos distinguir dos vínculos diferentes con los clientes según el tiempo de duración de la relación:

- **Largo plazo:** consideraremos un vinculo de largo plazo a aquel que use nuestro servicio durante 2 años o mas. A este tipo de clientes les ofreceremos una serie de beneficios que otros clientes sin esta relación no tendrían
- **Transaccional:** se tratara de relaciones ocasionales con los clientes, pero no por eso les ofreceremos un trato de calidad mas baja.
- Para conseguir mas clientes, procuraremos crear publicidad y a cada cliente procuraremos tratarles de la mejor manera posible para que así hablen bien de nosotros

Para **conseguir atraer a nuevos clientes**, trataremos de obtener algún tipo de publicidad para hacernos conocer, procuraremos ofrecerles ofertas personalizadas para **que se queden** con nosotros, brindándoles en mejor trato.

Para conseguir un **incremento de las ganancias**, venderemos productos relacionados con nuestra empresa para que así tanto nuevos clientes como los clientes que mas tiempo lleven con nosotros los puedan adquirir